



**Best Meridian Insurance Company**  
**PLAN VIVE II**

**ÍNDICE**

COMPROMISO DE LA ASEGURADORA .....	3
CONDICIONES GENERALES .....	4
1. DEFINICIONES.....	4
2. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA .....	14
3. ÁMBITO DE COBERTURA .....	14
3.1. RIESGOS CUBIERTOS .....	14
3.1.1. GENERAL.....	14
3.1.2. PROGRAMAS DE GESTION DE UTILIZACION Y DE REVISION DE UTILIZACION .....	15
3.1.3. COBERTURAS ADICIONALES.....	17
3.1.4. COBERTURAS DE SERVICIOS.....	17
3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS .....	17
3.3. EXCLUSIONES.....	17
3.4. LÍMITES .....	21
4. OBLIGACIONES DEL TOMADOR, TITULAR DE LA PÓLIZA, ASEGURADO Y BENEFICIARIO .....	21
4.1. OBLIGACIONES .....	22
4.2. COORDINACIÓN DE BENEFICIOS.....	22
4.3. DECLARACIÓN FALSA DE LA EDAD .....	22
4.4. NULIDAD DEL CONTRATO POR DECLARACIÓN FALSA O INEXACTA .....	22
4.5. PLURALIDAD DE SEGUROS .....	23
4.6. PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALS.....	23
5. PRIMA.....	23
5.1. PAGO DE LA PRIMA .....	23
5.2. FRACCIONAMIENTO DE LA PRIMA.....	24
5.3. PERIODO DE GRACIA .....	24
5.4. DEVOLUCIONES.....	24
5.5. REHABILITACIÓN DE LA PÓLIZA .....	25
5.6. AJUSTES DE PRIMA EN LAS PRORROGAS .....	25
6. RECARGOS Y DESCUENTOS.....	25
6.1. RECARGOS.....	25
6.2. DESCUENTOS .....	26
7. NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS .....	26
7.1. REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN.....	26
7.2. PRUEBA DE RECLAMACIÓN .....	26



7.3. PAGOS DE RECLAMACIONES.....	27
7.4. VALORACIÓN.....	27
8. VIGENCIA.....	27
8.1. TERMINO DE LA PÓLIZA.....	27
8.2. DISPOSICIONES SOBRE LA PRÓRROGA.....	27
8.3. CANCELACIÓN O NO PRÓRROGA DE LA PÓLIZA.....	28
9. CONDICIONES VARIAS.....	28
9.1. ELEGIBILIDAD.....	28
9.2. SUBROGACIÓN E INDEMNIZACIÓN.....	29
9.3. EXÁMENES FÍSICOS.....	29
9.4. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD.....	29
9.5. PRESCRIPCIÓN.....	29
9.6. NORMAS SUPLETORIAS.....	29
9.7. MONEDA.....	29
10. INSTANCIA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.....	30
10.1. JURISDICCION, ASUNTOS JURIDICOS E IDIOMA.....	30
11. COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES.....	30
CONDICIONES TARJETA MAS.....	28
CONDICIONES PLAN SALUD Y BIENESTAR BMI.....	32
COBERTURAS ADICIONALES (si las hubiese).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## COMPROMISO DE LA ASEGURADORA

Best Meridian Insurance Company, cédula jurídica 3-012-622635, autorizada por la Superintendencia General de Seguros de Costa Rica e inscrita mediante resolución SGS-R-408-2010 bajo la licencia A10, en lo sucesivo denominada la "Aseguradora", emite la siguiente Póliza de Gastos Médicos Individual, PLAN VIVE II, en lo sucesivo denominado la "Póliza". La Póliza consiste en la Solicitud de Seguro, el Examen Médico, el Certificado de Seguro, las Condiciones Generales, los Aditamentos, cuando aplique, y cualquier enmienda que se emita al respecto, en su defecto regirá la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley N°8653), la Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley N°8956) y toda legislación vigente aplicable.

En ese sentido, la Aseguradora por este medio se compromete a observar, respetar y hacer cumplir los términos y condiciones de la presente Póliza. Empero, el derecho a disfrutar de las prestaciones detalladas en la misma, se supedita al cumplimiento de los términos, condiciones y demás estipulaciones detallados en las condiciones generales, particulares, especiales y/o cualquier otro documento que detalle obligaciones a cargo del Tomador y/o Asegurado.

El PLAN VIVE II tiene como cobertura básica un seguro de gastos médicos. Los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de la Red de Proveedores resultarán en una reducción del treinta (30%), excepto bajo la provisión de Tratamiento Médico de Emergencia.

Por favor, lea cuidadosamente esta Póliza, la cual incluye la Solicitud de Seguro. La Póliza se ha emitido sobre la base de que toda la información de esta Póliza, incluyendo, sin limitación, toda la información contenida en la Solicitud, la cual forma parte de la Póliza, sea verdadera, correcta y esté completa a la Fecha de Inicio Original. El Asegurado tiene el deber absoluto de notificar a la Aseguradora dentro de los treinta (30) días calendarios siguientes de haber recibido esta Póliza si alguna de la información de esta Póliza, incluyendo cualquier información en la Solicitud es incorrecta o está incompleta, si cualquier historial médico ha cambiado después de la fecha de la Solicitud y antes de la Fecha de Inicio Original, y/o si se ha omitido alguna información de la Solicitud. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las condiciones del Contrato o de sus modificaciones.

Copia de la Solicitud, la cual forma parte de esta Póliza, se adjunta a esta Póliza solamente en la Fecha de Inicio Original.

El PLAN VIVE II se rige mediante un contrato de adhesión.

Firma Presidente

Firma Representante Legal

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY  
8950 S.W. 74 Court, Piso 24, Miami, FL  
33156  
Tel. (305) 443-2898 \* Fax (305) 442-8486 \*  
e-mail: [bmi@bmicos.com](mailto:bmi@bmicos.com)

Sucursal  
San Rafael de Escazú, Edificio BMI calle  
paralela a la  
Ruta 27 San José, Costa Rica  
Tel. CR (506) 2228-6069  
E-mail: [postventacr@bmicos.com](mailto:postventacr@bmicos.com)  
\*\* Web: [www.segurosbmicr.com](http://www.segurosbmicr.com)

## CONDICIONES GENERALES

### 1. DEFINICIONES

Las definiciones siguientes se aplican a este seguro:

**1.1. ACCIDENTE** se define como todo suceso repentino e imprevisto que ocurra dentro del período del Año Póliza, que resulte en lesión corporal, cuya causa o una de cuyas causas, sea externa al cuerpo de la víctima y fuera del control de la misma. **Esta Póliza no considera que exista Accidente cuando en el evento hubiere intervenido el Asegurado bajo el efecto de consumo de alcohol y/o de cualquier sustancia estupefaciente o psicotrópica.**

**1.2. ALTA MÉDICA** Situación por la cual la persona, una vez finalizado el tratamiento por Enfermedad o Accidente, puede incorporarse nuevamente a sus ocupaciones habituales o queda en estado de invalidez permanente por las secuelas de incapacidad residuales.

**1.3. AMBULANCIA** Medio de transporte adecuado y autorizado para trasladar hasta un hospital al Asegurado en condición médica crítica.

**1.4. AÑO PÓLIZA** significa el periodo de cobertura de un Asegurado comenzando en la Fecha de Inicio Original y terminando en el doceavo (12vo) mes aniversario del mismo; y cualquier período posterior subsiguiente de doce (12) meses para cualquier prórroga de esta Póliza.

**1.5. ÁREA DE COBERTURA** esta Póliza provee tratamiento por Accidentes y Enfermedades dentro de Centroamérica, Panamá y Colombia.

**1.6. ASEGURADO** es la persona en cuyo nombre se completa la Solicitud, o cuyo nombre está incluido en la Solicitud, que haya pagado la prima correspondiente, para quien se

confirma el comienzo de la cobertura y a la que se le ha expedido una Póliza.

**1.7. CIRUGÍA AMBULATORIA** es cualquier cirugía practicada en la sección de paciente externo de un Hospital en los casos que no sea necesaria una estadía nocturna; en una entidad quirúrgica independiente o en una oficina médica que cuente con facilidades quirúrgicas. Aplica deducible anual y coaseguro.

**1.8. CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA** son los gastos incurridos luego de una cirugía cubierta o accidente cubierto por la Póliza que sean médicamente necesarios para mantener o restaurar el normal funcionamiento del cuerpo, esta debe ocurrir en los noventa (90) días naturales siguientes al accidente o la cirugía relacionada. Esta cobertura se cubre según los Gastos Usuales y Acostumbrados luego de cubrir deducible y coaseguro. **Se excluye de este beneficio las condiciones congénitas o hereditarias.**

**1.9. COASEGURO** es la suma pagada por el Asegurado en adición al Deducible Anual, por los gastos elegibles y certificados. El Coaseguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza a todos los beneficios y coberturas de esta Póliza, de la siguiente manera:

- **Servicios de Paciente Externo:** Aplica un Coaseguro del diez por ciento (10%) dentro de la Red de Proveedores. Fuera de la Red de Proveedores aplica un Coaseguro del treinta por ciento (30%).
- **Servicios Hospitalarios:** Aplica un Coaseguro del diez por ciento (10%) sobre los primeros veinticinco mil dólares (US-\$25.000,00) dentro de la Red de Proveedores. Fuera de la Red de Proveedores el Límite de Coaseguro por Asegurado será de un treinta por ciento (30%) de los primeros veinte mil dólares (US\$20.000,00).

### 1.10. CONDICIONES PRE-EXISTENTES

son aquellas condiciones médicas las cuales son consecuencias de cualquier Accidente, Lesión o Enfermedad previa que haya requerido hospitalización, tratamiento médico y/o medicamentos, que haya ocurrido o haya sido diagnosticada antes de la Fecha de Inicio Original de esta Póliza.

Condiciones Pre-existentes no declaradas o información falsa suministrada a la Aseguradora podrá resultar en la negación de un reclamo, modificación de la Póliza y/o cancelación de la Póliza.

### 1.11. COMPLICACIONES DE MATERNIDAD

para efectos de esta Póliza, se consideran Complicaciones de Maternidad, las que a continuación se indican: Embarazo ectópico; Edema y proteinuria gestacionales (inducidos por el embarazo) sin hipertensión; Hipertensión gestacional (inducida por el embarazo); Preeclampsia y Eclampsia; Hemorragia precoz del embarazo; Amenaza de aborto; Infección de las vías genitourinarias en el embarazo; Diabetes mellitus que se origina con el embarazo; Atención materna por desproporción conocida o presunta; Atención materna por isoimmunización Rhesus; Atención materna por muerte intrauterina; Atención materna por déficit del crecimiento fetal; Atención materna por crecimiento fetal excesivo; Polihidramnios; Oligohidramnios; Ruptura prematura de las membranas; Placenta previa; Desprendimiento prematuro de la placenta (abruptio placentae); Parto prematuro; Hemorragia postparto; Retención de la placenta o de las membranas; Sepsis puerperal; Infecciones de la mama asociadas con el parto. Complicaciones de Maternidad serán cubiertas solamente cuando la Maternidad sea cubierta bajo esta Póliza. **Este beneficio está limitado a US-\$20,000.- por embarazo**, aplica Deducible Anual y Coaseguro.

### 1.12. COMPLICACIONES DEL NACIMIENTO

para efectos de esta Póliza, se consideran Complicaciones del Nacimiento, cualquier desorden no genético que afecte al

feto o al recién nacido en el periodo perinatal y que se manifiestan en los quince (15) días, contados a partir del nacimiento, por las siguientes causas: Hipoxia intrauterina y asfixia intraparto, Nacimiento prematuro, Aspiración de meconio y/o líquido amniótico, Hemorragia fetal y neonatal, Traumatismos del recién nacido, Ictericia fetal y neonatal (bilirrubina indirecta o no conjugada de 20 mgs/dl o más, o aumento de niveles de más de 0.5 mgs/dl por hora), Anemia del recién nacido, Policitemia del recién nacido, Leucomalacia periventricular, Síndrome de distress respiratorio tipo I, Sepsis severa (Septicemia), Falla renal, Necrosis hepática, Crecimiento intrauterino retardado y desnutrición intrauterina que ponga en riesgo la vida del niño, Condiciones maternas que afectan el feto o recién nacido como la hipertensión arterial o infección materna severa, Complicaciones maternas del embarazo como polihidramnios y oligohidramnios.

**Complicaciones del Nacimiento serán cubiertas solamente cuando la Maternidad sea cubierta bajo esta Póliza. Este beneficio está limitado a US-\$20,000.- por embarazo**, aplica Deducible Anual y Coaseguro.

**1.13. DEDUCIBLE ANUAL** es la suma pagada por el Asegurado por los gastos elegibles y certificados antes que los beneficios bajo esta Póliza sean pagaderos. El Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza, hasta un máximo de dos (2) deducibles por familia, por Año Póliza. Cualquier gasto incurrido durante los últimos 90 días del Año Póliza que no exceda el deducible será aplicado al siguiente período del Año Póliza.

**1.14. DEPENDIENTE** significa el cónyuge legítimamente casado o la persona viviendo en unión de hecho con el Titular de la Póliza (pero excluye a los legalmente separados) y/o hijos, hijastros, hijos de crianza e hijos legalmente adoptados no casados que vivan con el Titular de la Póliza o en una vivienda que provea el mismo o que sean Dependientes del Titular de la Póliza, dependiendo del mismo para su sustento. Todo esto siempre y cuando dichos



hijos no tengan más de 18 años de edad a la Fecha de Inicio Original de la cobertura o la Fecha de Vencimiento o Prórroga. En el caso de que dichos hijos sean solteros y residan con el Titular de la Póliza, podrán estar cubiertos hasta que cumplan 30 años. En caso que el Dependiente estudie a tiempo completo fuera de su País de Residencia, pero dentro del área de cobertura de la póliza, podrá quedarse como Dependiente de la Póliza hasta los 24 años de edad.

Cuando esta póliza otorgue derechos o imponga obligaciones al cónyuge, deberán entenderse éstos otorgados o impuestos a la pareja de hecho.

**1.15. DEPORTES PROFESIONALES**, a diferencia de amateur, son deportes en donde los participantes reciben pago o compensación monetaria por su rendimiento ya sea en competencias, demostraciones o entrenamientos.

**1.16. DESORDENES O ENFERMEDADES CONGÉNITAS** son trastornos estructurales o funcionales por alteraciones anatómicas de la etapa intrauterina y que pueden generar alteraciones de órganos, extremidades o sistemas; son aquellas que se manifiestan desde el nacimiento ya sean producidas por un trastorno durante el desarrollo embrionario, durante el parto o como consecuencia de trastornos hereditarios según como se define en la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud, CIE-10, Capítulo XVII: Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas, última versión actualizada. Los Desórdenes o Enfermedades Congénitas bajo esta Póliza serán cubiertos de la siguiente manera:

- Condiciones Congénitas que aparecen antes de cumplir los 18 años de edad: US-\$40,000.- por Año Póliza, incluyendo cualquier beneficio ya pagado o por pagar bajo la cobertura existente de Complicaciones del Nacimiento de esta Póliza que esté relacionado a la misma condición.

- Condiciones Congénitas que aparecen después de cumplir los 18 años de edad: US-\$40,000.- por Año Póliza.

Si más de un niño nace de un embarazo, esta cantidad de cobertura será distribuida proporcionalmente entre todos los recién nacidos.

**1.17. EMERGENCIA** condición aguda de comienzo repentino o inesperado que requiere tratamiento médico inmediato dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas y de naturaleza tal que es necesario proporcionar tratamiento inmediato caso contrario se pone en riesgo la vida del paciente o cause deterioro de sus funciones vitales o de un órgano o deje secuelas permanentes.

**1.18. ENFERMEDAD** se define como las dolencias o desórdenes cuyos síntomas se hayan manifestado por primera vez después de la Fecha de Inicio Original de la Póliza y durante el Año Póliza.

**1.19. ENFERMEDAD INFECCIOSA** es cualquier enfermedad común transmisible causada por virus, bacterias, hongos o parásitos.

**1.20. ENFERMERA EN EL HOGAR** significa los servicios médicos de una enfermera habilitada y no impedida para el ejercicio de su profesión, en el hogar del Asegurado, prescritos por un Médico y relacionados directamente con una Enfermedad o Lesión por la cual el Asegurado ha recibido y está recibiendo tratamiento cubierto bajo las Reglas, Términos y Definiciones de esta Póliza, sujeto a los límites específicos.

Los cuidados de Enfermera en el Hogar deben ser aprobados por la Aseguradora y estarán limitados a treinta (30) días por Año Póliza.

**1.21. EQUIPOS MÉDICOS DURADEROS PRÓTESIS Y DISPOSITIVOS ORTOPÉDICOS** la cobertura de este beneficio queda sujeta a que el Equipo Médico Duradero sea necesario y razonable para el tratamiento de una

Enfermedad o Lesión, o para ayudar a corregir el malfuncionamiento de una parte del cuerpo. Un equipo se considerará necesario cuando se espere que su contribución hacia el tratamiento de la enfermedad o lesión sea significativa o cuando este contribuya con la mejoría de una malformación del cuerpo. Las Prótesis y Dispositivos Ortopédicos son aquellos aparatos que receta un médico para recuperar las funciones o reemplazar partes del cuerpo debido a una Lesión o Enfermedad cubierta.

Para efectos de cobertura, los Equipos Médicos Duraderos deberán ser recetados por un Médico autorizado, deberán soportar el uso repetido, servir un propósito médico terapéutico, resultar inútiles para un individuo en ausencia de una enfermedad, lesión, impedimento funcional o anomalía congénita y que su propósito principal no sea el de asistir al paciente en caso de incapacidad temporal o permanente. Aunque un producto pudiera clasificar como un Equipo Médico Duradero, este no necesariamente será cubierto en todos los casos. Los Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos deberán ser aprobados y coordinados con anticipación por la Aseguradora y los mismos deberán ser provistos por la Aseguradora o reembolsados al costo que hubiese incurrido la Aseguradora si los hubiera comprado a sus proveedores. Todas las decisiones con respecto a la aprobación o coordinación de este beneficio serán solamente tomadas por la Aseguradora.

**1.22. EXAMEN MEDICO** significa declaración escrita de un Médico sobre la salud del Asegurado con relación a la condición física y médica del Asegurado y/o su(s) dependiente(s), si aplica, basado en observaciones clínicas y/o pruebas médicas las cuales son utilizadas por la Aseguradora con el propósito de evaluar el riesgo. El Examen Médico debe ser documentado utilizando formulario médico aprobado por la Aseguradora.

**1.23. EXÁMENES Y/O SERVICIOS DE LABORATORIO** incluyen análisis de laboratorio y las investigaciones de radiografía

y de medicina nuclear, los cuales se utilizan en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Los exámenes y Servicios de Laboratorio se consideran como parte de los Servicios para Pacientes Externos, cuando éstos sean proveídos u ordenados por un Médico autorizado o habilitado y no impedido para el ejercicio de la profesión.

**1.24. FECHA DE INICIO ORIGINAL** significa la primera fecha en que esta Póliza es emitida, como se refleja en el Certificado de Seguro para dicho Año Póliza, y no es la fecha de la Solicitud o la fecha de prórroga para cualquier Año Póliza subsiguiente.

**1.25. FECHA DE VENCIMIENTO** significa la fecha en que cualquier pago de prima subsiguiente sea pagadero.

**1.26. GASTOS USUALES Y ACOSTUMBRADOS** los beneficios pagaderos bajo esta Póliza están limitados a los servicios médicamente necesarios y a tratamientos cubiertos certificados por la Aseguradora. Las sumas pagaderas estarán limitadas a los Gastos razonables, Usuales y Acostumbrados definidos por la Aseguradora.

**1.27. HABITACIÓN Y COMIDAS EN EL HOSPITAL** cargo necesario, razonable y acostumbrado en que incurre el Asegurado por concepto de habitación y alimentación, suministrados durante su permanencia por un período no menor a veinticuatro (24) horas en el Hospital o Clínica, por cada día de internación, por persona y por incapacidad, hasta un límite de 180 días por un máximo de US-\$400 diarios.

**1.28. HOSPITAL** es cualquier institución legalmente autorizada como Hospital médico o quirúrgico, en el país en que se encuentra situado donde pueda darse tratamiento a enfermedades o dolencias agudas o emergencias y cuyas actividades principales no sean las de un balneario, hidroclínica, sanatorio, institución de rehabilitación, centro de convalecientes o asilo de ancianos. Deberá



de estar bajo la constante supervisión de un Médico residente.

**1.29. INMUNIZACIONES RUTINARIAS** se refiere a las vacunas administradas por un Médico licenciado durante un chequeo médico rutinario de un niño, que estén dentro del esquema obligatorio del Ministerio de Salud de Costa Rica. Este beneficio se otorga solamente a Dependientes menores de 6 años nacidos de una Maternidad cubierta por esta Póliza. Este beneficio está limitado a US-\$100.- por niño, por año Póliza, aplica Deducible Anual y Coaseguro.

**1.30. LESIÓN** significa lesión corporal causada por un Accidente ocurrido dentro del período del Año Póliza.

**1.31. MATERNIDAD**

- A. La cobertura está limitada a embarazos en los que la fecha del parto en sí ocurra por lo menos a los once (11) meses después de la Fecha de Inicio Original de la póliza para la respectiva Asegurada.
- B. Para que los gastos de maternidad sean elegibles deberán ser incurridos posteriormente al Periodo de Espera de 11 meses.
- C. Todos los gastos relacionados al tratamiento pre- y postparto y el parto, aborto no provocado, recepción del recién nacido están limitados al máximo de los beneficios de Maternidad que aparecen en esta Póliza, a menos que se trate de una Complicación de Maternidad y/o Complicaciones del Nacimiento, tal y como se define en esta Póliza.
- D. Este beneficio no está disponible si la Maternidad es excluida bajo cualquier otra provisión de esta Póliza.
- E. El beneficio de Maternidad es pagadero después del parto.

**F. Este beneficio no está disponible para las hijas dependientes.**

**1.32. MEDICAMENTO NECESARIO** se refiere a tratamiento, servicio, o suministro médico que la Aseguradora determine sea necesario y apropiado para el diagnóstico y/o tratamiento de una Enfermedad o Lesión. Dicho tratamiento, servicio o suministro no se considerará médicamente necesario si:

- A. Se provee sólo para la comodidad del Asegurado, de la familia de éste o del proveedor;
- B. No es apropiado para el diagnóstico o tratamiento del Asegurado;
- C. Excede el nivel de atención que se necesita para proveer un diagnóstico o tratamiento adecuado;
- D. No se le reconoce médica ni científicamente;
- E. Se considera como experimental y no aprobado por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos;
- F. Se considera como experimental y no aprobado por las autoridades sanitarias de Costa Rica;
- G. Se refiere a un procedimiento meramente estético.

**1.33. MEDICO** es cualquier persona legalmente habilitada y no impedida para ejercer la medicina en el país donde se ofrece el tratamiento y en esta denominación se incluye a los doctores en medicina, internistas, especialistas y consultores médicos y quien ofrezca el tratamiento dentro del campo de su especialidad y entrenamiento.

**1.34. MIEMBRO DE LA FAMILIA** es definido como cónyuge, padre, madre, hermano, hermana, hijo/a, nieto/a, suegro, suegra, tío y tía del Asegurado.





**1.35. NOTIFICACIÓN** es el procedimiento por medio del cual el Asegurado notifica a la Aseguradora, llamando al número telefónico que aparece en la tarjeta de identificación del Asegurado.

**1.36. PAÍS DE RESIDENCIA**

Es (1) la República de Costa Rica, o (2) donde reside el Asegurado la mayor parte de cualquier año civil o Año Póliza, o (3) donde el Asegurado haya residido más de ciento ochenta (180) días durante cualquier período de trescientos sesenta y cinco (365) días mientras la Póliza esté en vigor. El Asegurado solo tiene derecho a un País de Residencia a la vez bajo esta Póliza. Si un Asegurado cambia su país de residencia, el Asegurado deberá notificar a la Aseguradora dentro de los treinta (30) días naturales de dicho cambio, y solo se podrá realizar dentro del área de cobertura definido para esta Póliza. Ninguna persona, podrá residir en los Estados Unidos durante más de ciento ochenta (180) días naturales en el transcurso de cualquier plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días.

**1.37. PERIODO DE ESPERA** es el periodo de tiempo durante el cual la Aseguradora no cubre ciertos beneficios de la póliza.

Esta póliza operará después de haber transcurrido noventa (90) días calendario contados a partir de la fecha de inicio original que aparece en el Certificado de Seguro.

En el caso de una Emergencia Médica por Accidente no aplicará ningún Período de Espera.

Para Enfermedades Infecciosas se aplica un Período de Espera de treinta (30) días, a partir de la fecha de inicio original de la Póliza.

Para Cáncer de cualquier tipo se aplica un Período de Espera de seis (6) meses, a partir de la fecha de inicio original de la Póliza.

En el caso de la Maternidad de la Asegurada o la cónyuge del Asegurado, estarán cubiertos los embarazos en los cuales el parto ocurra no

menos de once (11) meses después de la fecha de inicio original de la Póliza. Las Complicaciones de Maternidad tendrán un Período de Espera de once (11) meses.

Se aplica un Período de Espera de doce (12) meses, a partir de la fecha de inicio original de la Póliza, para tratamientos médicos y quirúrgicos de enfermedades de la nariz y cavidad nasal, senos paranasales, faringe, amígdalas y oído; para Hernias de Cualquier Tipo, ya sea por Enfermedad o Accidente; para Tratamiento de HIV Sida; para Trasplante de Órganos; para todos los gastos, tratamientos y procedimientos relacionados con enfermedades del útero, ovarios, piso pélvico, endometriosis y fibrosis, quistes y/o tumores de mamas; para todos los gastos, tratamientos y procedimientos relacionados con litiasis de vesícula, vías biliares, riñón y vías urinarias; para todos los gastos, tratamientos y procedimientos relacionados con artrosis, espondilosis, hernias de disco y cualquier otra enfermedad o lesión de columna, hombro o rodilla, independientemente de que se produzcan a causa de accidente o emergencia.

Para Catarata y Glaucoma se aplica un Período de Espera de dieciocho (18) Meses, a partir de la fecha de inicio original de la Póliza.

**1.38. PLAZO DEL CONTRATO, PRÓRROGA TACITA**

Este contrato tiene una vigencia anual prorrogable por plazos iguales, según los términos y condiciones de Pago de Prima y Período de Gracia establecidos en este contrato.

**1.39. CONSULTA MÉDICA EN CONSULTORIO**

es el servicio médico brindado por un médico habilitado y no impedido para el ejercicio de la profesión, para el diagnóstico, examen, tratamiento, seguimiento, o cualquier otro trámite por algún problema, molestia o enfermedad del Asegurado. Esta cobertura se cubre según los Gastos Usuales y Acostumbrados luego de cubrir deducible y coaseguro.



**1.40. CONSULTA PSIQUIATRICA** son las consultas por atención psiquiátrica brindadas por un médico autorizado o habilitado para tal fin, siempre que la atención se requiera a consecuencia de alguno de los siguientes eventos cubiertos por la Póliza y ocurridos durante la vigencia de la misma: accidentes que ocasionen lesiones que hayan puesto en peligro la vida del asegurado, accidente cerebrovascular, amputación por enfermedad o accidente, asalto, cáncer, enfermedades neurodegenerativas, infarto del miocardio, insuficiencia renal, quemaduras extensas, secuestro o violación.

Las consultas por atención psiquiátrica deberán ser remitidas por el médico tratante indicando la necesidad de dicho tratamiento, estas deberán ser aprobadas por la Aseguradora para determinar la pertinencia del tratamiento indicado y determinar si la causa inmediata de la condición médica es sujeto de cobertura.

Este beneficio está limitado a US-\$25.- por consulta, aplica Deducible Anual y Coaseguro.

Este beneficio será cubierto bajo la modalidad de reembolso hasta un máximo de 40 consultas por asegurado, por año Póliza. La Aseguradora se reserva el derecho de aplicar la Segunda Opinión Médica.

Esta cobertura se limita al pago de la consulta psiquiátrica como se describe en esta cláusula, no tendrá cobertura ningún gasto, tratamiento o procedimiento relacionado o derivado de la Consulta Psiquiátrica.

**1.41. MEDICAMENTOS POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA** son medicamentos cuya venta y uso están legalmente restringidos a la prescripción por un Médico con licencia y no incluyen artículos que se pueden comprar sin receta médica. Los Medicamentos por Prescripción Médica, los cuales son gastos elegibles y certificados, serán cubiertos cuando los mismos estén relacionados a un Accidente o Enfermedad cubierta bajo esta Póliza.

Este beneficio aplicará a los Medicamentos por Prescripción Médica administrados al

Asegurado mientras que se encuentre hospitalizado y cuando estén relacionados al procedimiento o tratamiento por el cual el Asegurado se encuentra hospitalizado.

Los Medicamentos por Prescripción Médica recetados como Quimioterapia, incluyendo las Prescripciones Médicas para el tratamiento de efectos secundarios, serán cubiertos solamente cuando se cumplan todas las siguientes condiciones: (1) el medicamento sea prescrito para el tratamiento de cáncer, (2) cuando el medicamento sea reconocido, aprobado y específicamente indicado para la condición médica, como Quimioterapia por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos, y (3) cuando el medicamento haya sido pre-autorizado por la Aseguradora. El plan de tratamiento deberá adherirse estrictamente a las directrices de la FDA para el tipo de cáncer, estadio y ubicación.

**MEDICAMENTOS POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA (FUERA DEL PAÍS DE RESIDENCIA)** Medicamentos por Prescripción Médica “fuera del País de Residencia” es cuando el medicamento no está “disponible para la venta” dentro del País de Residencia”. “Disponible para la venta” significa que el Medicamento por Prescripción Médica puede ser comprado localmente por, y sea fácilmente accesible para, el Titular de Póliza dentro del País de Residencia. Un Medicamento por Prescripción Médica esta “disponible para la venta” en el País de Residencia, una vez que la agencia reguladora responsable de hacer cumplir en el marco regulatorio a lo relacionado con Medicamentos por Prescripción Médica, haya otorgado las credenciales y permisos necesarios para la comercialización, distribución y venta del Medicamento por Prescripción Médica dentro del País de Residencia. La Aseguradora, tendrá pleno poder para confirmar y/o verificar si un Medicamento por Prescripción Médica está “disponible para la venta” dentro del País de Residencia.



### **PRESCRIPCIONES O MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS**

son medicamentos de alto costo, alta complejidad y/o alta prescripción “high touch” utilizados para tratar condiciones complejas, raras o crónicas. Cualquier medicamento no administrado durante una hospitalización será considerado como medicamento ambulatorio. Todas las decisiones con respecto a la aprobación o coordinación del beneficio de Prescripciones o Medicamentos Especializados serán solamente tomadas por la Aseguradora. En el caso de que el Medicamento Especializado aprobado se pueda administrar de forma segura en un centro ambulatorio preferido, la Aseguradora coordinará la administración y entrega del medicamento a dicho centro. En el caso de que el Medicamento Especializado aprobado sea auto administrado, la Aseguradora coordinará la dispensación y entrega del medicamento ya sea con el médico que prescribió el medicamento, o con la farmacia de la Red o con el distribuidor de medicamentos.

Los Medicamentos Especializados deberán ser aprobados y coordinados con anticipación por la Aseguradora para ser cubiertos y serán coordinados y proporcionados por adelantado por la Aseguradora a través de la Red de farmacias y distribuidores de medicamentos aprobados para la Póliza y serán considerados sólo cuando sea la única opción de tratamiento y/o cuando se hayan agotado otras opciones de tratamiento. Los Medicamentos Especializados que hayan sido aprobados se limitan a 30 días de suministro para poder probar su efectividad y uso seguro antes de continuar con el tratamiento. Si el medicamento es eficaz, será aprobado por la Aseguradora de acuerdo con el plan de tratamiento.

Todas las decisiones con respecto a la aprobación o coordinación del beneficio de Medicamentos por Prescripción Médica serán solamente tomadas por la Aseguradora.

**1.42. RED DE PROVEEDORES** es un grupo de Hospitales, Médicos y otros proveedores médicos que la Aseguradora cataloga como la Red de Proveedores Vive II. Esta lista se podrá

cambiar periódicamente. Para cerciorarse que el proveedor de los servicios médicos pertenece a la Red de Proveedores, la Aseguradora tiene que coordinar todos los tratamientos. La forma de acceder a la Red de Proveedores actualizada es a través de la página web de la Aseguradora ([www.segurosbmicr.com](http://www.segurosbmicr.com)).

### **1.43. SERVICIO LOCAL DE AMBULANCIA**

es la transportación médica de emergencia a un Hospital local. Dicho servicio será cubierto hasta un máximo de \$300.- por evento, aplica Deducible Anual y Coaseguro.

### **1.44. SERVICIOS HOSPITALARIOS**

Son los tratamientos médicos que se proporcionan al Asegurado solamente cuando los procedimientos o tratamientos apropiados de un diagnóstico no puedan ser suministrados como Servicios a Pacientes Externos y sea ingresado como paciente registrado en un Hospital, según se define anteriormente, por un período continuo de no menos de veinticuatro (24) horas, o por un período de menos de veinticuatro (24) horas solamente cuando exista una operación programada. Los Servicios Hospitalarios incluyen los costos de Habitación y Comida, uso de todas las instalaciones médicas, así como todos los tratamientos y servicios médicos ordenados por un facultativo, incluyendo cuidados intensivos, si fuera médicamente requerido.

### **1.45. SERVICIOS DE PACIENTE EXTERNO**

Están formados por los tratamientos médicos que se ofrecen al Asegurado, cuando el mismo no ha ingresado como paciente en un Hospital o en cualquier otra institución médica como se define anteriormente. Los Servicios para Pacientes Externos también incluyen los servicios de atención en el salón de primeros auxilios y en el salón de emergencias de un Hospital que se proveen diariamente.

Los Servicios de Paciente Externo también incluirán los tratamientos de Quimioterapia, Radioterapia y Diálisis únicamente cuando sean proporcionados por un proveedor de Servicios de Paciente Externo o por Médicos



dentro de la Red de Proveedores, sujeto a pre-autorización por la Aseguradora. Quimioterapia será cubierta solamente cuando sea prescrita para el tratamiento de cáncer.

**1.46. SOLICITUD** significa el formulario proporcionado por el Asegurador al Asegurado, y todas las respuestas y declaraciones hechas por el Asegurado en el mismo y en respuesta sobre el Asegurado y/o su(s) dependiente(s), y que son utilizados por la Aseguradora para decidir si aceptar el riesgo, modificar la cobertura ofrecida o rechazar el riesgo. La Solicitud incluye todos los documentos, cuestionarios, y materiales escritos presentados a la Aseguradora por el Asegurado o en nombre del Asegurado y/o de su(s) dependiente(s), incluyendo, pero no limitado a cualquier Examen Médico. Todas las Solicitudes están sujetas a evaluación por parte de la Aseguradora. La aceptación no está garantizada.

**1.47. TITULAR DE LA PÓLIZA** es el Asegurado bajo esta Póliza en cuyo nombre se emite la misma. Todos los demás Asegurados que aparezcan en esta Póliza serán considerados como Dependientes.

**1.48. TRATAMIENTO** conjunto de medios médicos, quirúrgicos, farmacológicos, higiénicos, entre otros, con los que se pretende diagnosticar, curar o aliviar una enfermedad o una condición patológica.

**1.49. TRATAMIENTO DE SIDA** se define como los servicios y costos médicos que se proporcionan al Asegurado a consecuencia del Síndrome Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) y todas las enfermedades causadas por/o relacionadas con el virus HIV positivo. El tratamiento será cubierto solamente cuando la enfermedad haya sido adquirida después de la Fecha de Inicio Original de la Póliza y sujeto a un período de espera de doce (12) meses comenzando en la fecha Inicio de la Póliza.

Este beneficio no estará cubierto a) cuando la enfermedad haya sido adquirida al utilizar cualquier tipo de droga intravenosa ilícita; o b)

cuando el Asegurado este tomando drogas, medicamentos o tratamientos experimentales. Este beneficio está disponible únicamente después de notificar a la Aseguradora y debe ser autorizado por la Aseguradora.

Este beneficio está limitado a US-\$5,000. - por Asegurado, de por vida. Aplica Deducible y Coaseguro.

**1.50. TRATAMIENTO DENTAL DE EMERGENCIA A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE** tratamiento necesario para restituir o reemplazar sólo piezas dentales naturales, pérdidas o dañadas, en un accidente, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de sufrido el accidente. Este beneficio será cubierto hasta un máximo de US-\$25.000.- por asegurado, por año Póliza, aplica Deducible Anual y Coaseguro.

**1.51. TRATAMIENTO MEDICO DE EMERGENCIA FUERA DE RED DE PROVEEDORES,** el Plan Vive II provee Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores y/o fuera del Área de Cobertura en aquellos casos donde el tratamiento de emergencia es requerido para evitar la pérdida de la vida o una Lesión seria. Los cargos cubiertos relacionados con una admisión de emergencia fuera de la Red de Proveedores serán pagados hasta un máximo de veinticinco mil dólares (US-\$25,000.-) por evento, aplica Deducible Anual y Coaseguro.

En el caso que el problema no sea una emergencia tal y como se define anteriormente, el Asegurado será responsable por el total de los cargos incurridos.

**1.52. TRASPLANTE DE ÓRGANOS** se refiere a la cantidad máxima pagadera para el beneficio de Trasplante de Órganos hasta el máximo establecido por la Póliza por Asegurado de por vida. Incluye Trasplantes de Órgano sólido y Trasplante de tejidos o células que sean médicamente reconocidos y que no sean considerados experimentales. La cobertura de Trasplante de Órganos y tejidos humanos es proporcionada solamente dentro



de la Red de Proveedores de Trasplantes de Órganos. El beneficio de Trasplante de Órganos comienza una vez que la necesidad del trasplante ha sido determinada por un proveedor médico calificado, que haya sido certificado y validado por una segunda opinión médica o quirúrgica y además aprobada por el Equipo Clínico de Pre-autorización de la Aseguradora y siempre está sujeto a todos los términos, provisiones y exclusiones de la póliza.

Este beneficio está limitado a US-\$100,000. - por Asegurado, de por vida para Trasplante de riñón, corazón, hígado, médula ósea, cornea, páncreas o pulmón. **Ningún otro Trasplante es cubierto.** Dentro del beneficio se incluyen los gastos incurridos por la extracción del órgano.

Este beneficio incluye:

- A. Cuidados previos al Trasplante, incluyendo servicios directamente relacionados con la evaluación de la necesidad de Trasplante, evaluación del Asegurado para el procedimiento de Trasplante, preparación y estabilización del Asegurado para el procedimiento de Trasplante;
- B. Estudios pre-operatorios incluyendo pero no limitado a, Exámenes de Laboratorio y Servicios de Diagnostico como las investigaciones de radiografía y de medicina nuclear, biopsias, Medicamentos por Prescripción Médica y otros suministros;
- C. El costo de búsqueda, obtención y transporte del órgano;
- D. El procedimiento de Trasplante del órgano;
- E. Cuidados posteriores al Trasplante, directamente relacionados con el Trasplante, incluyendo, pero no limitado a cualquier tratamiento posterior y Medicamento Necesario que resulte del Trasplante y cualquier complicación que surja después del procedimiento de Trasplante, sea directa o indirectamente consecuencia del Trasplante. Medicamento por Prescripción Médica o medida terapéutica destinada a asegurar la viabilidad y permanencia del órgano trasplantado.

- F. Cualquier cuidado de salud en el hogar, cuidado de enfermera (por ejemplo, cuidado de la herida, infusión, evaluación, etc.) transportación de emergencia, atención médica, visitas de oficina o clínica, transfusiones, suministros o medicamentos relacionados con el trasplante.

**Procedimiento de Trasplante de Órganos:**

Procedimiento mediante el cual un órgano, célula o tejido se implanta de una parte a otra, o de un individuo a otro (dentro de la misma especie). Cuando se extrae un órgano, célula o tejido y luego se vuelve a implantar en la misma persona. Cualquier procedimiento/tratamiento que se apruebe bajo el beneficio de Trasplante deberá ser médicamente reconocido y no considerado experimental. Este beneficio solo está disponible después de la notificación a la Aseguradora y deberá ser autorizado por la Aseguradora.

**Red de Proveedores de Trasplante de Órganos:**

Un grupo de Hospitales nacionalmente reconocidos y Médicos certificados para prestar servicios relacionados con Trasplante de Órganos. La lista actualizada de Hospitales y Médicos dentro de la Red de Proveedores para Trasplante de Órganos está disponible en el sitio web de BMI y está sujeta a cambios y/o actualizaciones sin previo aviso.

**1.53. TRANSPORTACION AÉREA DE EMERGENCIA MÉDICA**

Significa los gastos de Transportación Aérea de Emergencia Médica para transportar al Asegurado en condiciones críticas, desde un Hospital donde no exista la atención apropiada, hasta el centro hospitalario más cercano y apropiado. En el caso de este tipo de emergencia, la Aseguradora debe ser notificada previo a dicha transportación aérea para la aprobación y los arreglos de la Transportación Aérea de Emergencia Médica. La Aseguradora, después de consultar con el Médico del Asegurado, decidirá si la transportación es médicamente necesaria, y de serlo, el lugar a donde el Asegurado deberá ser transportado. En el caso que la opinión del Médico del Asegurado contradiga la decisión de



la Aseguradora sobre si la transportación aérea es medicamente necesaria o la localización a donde el Asegurado deberá ser transportado, a opción de la Aseguradora, se podrá exigir una segunda opinión de un médico elegido por la Aseguradora para confirmar la necesidad médica y localización del centro hospitalario para la transportación aérea. En el caso que la segunda opinión confirme que sea necesaria la transportación aérea, los beneficios serán pagados de acuerdo a lo estipulado en la Póliza. En el caso que la transportación aérea no sea aprobada o sea aprobada pero el Asegurado sea trasladado a un centro hospitalario no aprobado por la Aseguradora, los gastos de transportación serán la responsabilidad del Asegurado.

Sujeto a lo indicado en el párrafo anterior, la Transportación Aérea de Emergencia Médica será cubierta dentro del Área de Cobertura de la Póliza.

Transportación Aérea de Emergencia Médica incluirá así mismo los costos razonables de transportación de un acompañante que sea Miembro de la Familia del Asegurado durante la transportación hasta el Hospital.

El Asegurado acuerda mantener a la Aseguradora y a cualquier compañía afiliada con la Aseguradora libre de responsabilidad por cualquier consecuencia resultante de tales servicios, o por demoras, o restricciones en los vuelos causados por problemas mecánicos, o por restricciones gubernamentales, o por el piloto o la aerolínea, o debido a condiciones operacionales o climáticas, o por cualquier otra causa ajena al control de la Aseguradora.

El límite máximo de esta cobertura será de hasta US-\$7,000 vitalicio, después de aplicar deducible y coaseguro.

#### **1.54. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS**

Gastos médicos incurridos por el Asegurado por los Gastos Usuales y Acostumbrados, suministrados por la Clínica u Hospital por concepto de cama, equipos, instalaciones, alimentación y demás servicios de hospital

durante su permanencia en el área de cuidados intensivos, por cada día de internación, por persona, por enfermedad, hasta un límite de 180 días, por un máximo de US-\$700 diarios.

#### **1.55. UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS**

Gastos médicos incurridos por el Asegurado por los Gastos Usuales y Acostumbrados, suministrados por la Clínica u Hospital por concepto de cama, equipos, instalaciones, alimentación y demás servicios de hospital durante su permanencia en la unidad de cuidados intermedios, por cada día de internación, por persona, por enfermedad, hasta un límite de 180 días, por un máximo de US-\$500 diarios. **No se considerará unidad de cuidados intermedios la adecuación del cuarto diario con equipos especiales. El costo por cuarto diario y por unidad de cuidados intensivos y/o intermedios no se pagará en un mismo día.**

### **2. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA**

La Póliza consiste en la Solicitud y el Examen Médico (si aplica), el Certificado de Seguro, el presente documento, aditamentos (cuando apliquen) y cualquier enmienda que se emita al respecto. La información suministrada en el Certificado de Seguro prevalecerá ante lo indicado en las Condiciones Generales y Aditamentos.

### **3. ÁMBITO DE COBERTURA**

#### **3.1. RIESGOS CUBIERTOS**

##### **3.1.1. GENERAL**

La Aseguradora pagará los gastos médicos especificados en esta Póliza en los que se hayan incurrido con carácter necesario como resultado directo del padecimiento por el Asegurado, durante la vigencia del seguro, de la Enfermedad, dolencia o embarazo de que se trate. El pago será limitado a los gastos Usuales y Acostumbrados como se define en esta Póliza.



El representante legal del Asegurado tendrá derecho de actuar en nombre y en representación de éste, si se encuentra incapacitado o ha fallecido. Los beneficios son pagaderos al Asegurado, al representante legal o a los proveedores habilitados de la atención médica.

El Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza, hasta un máximo de dos (2) deducibles por familia, por Año Póliza. Cualquier gasto incurrido durante los últimos 90 días del Año Póliza que no exceda el deducible, será aplicado al siguiente período del Año Póliza.

En caso de Accidente el cual sea tratado en el País de Residencia, en el que más de un Asegurado cubierto bajo esta Póliza sufra una Lesión corporal, solamente se aplicará un deducible por Año Póliza con respecto a los Asegurados lesionados.

No se aplicará Deducible Anual dentro del área de cobertura de la Póliza, a los Servicios Hospitalarios debido a Accidente sufridos por el Asegurado.

La cobertura durante los primeros 90 días de la Póliza, se limitará a Accidentes y después de 30 días de la Fecha de Inicio Original de la Póliza se cubrirán las Enfermedades Infecciosas.

Para la cobertura de maternidad los gastos serán elegibles si estos ocurren posteriormente al Periodo de Espera de 11 meses.

### **3.1.2. PROGRAMAS DE GESTION DE UTILIZACION Y DE REVISION DE UTILIZACION**

La Aseguradora ha establecido diversos Programas de Gestión de Utilización y de Revisión de Utilización (conocidos como Programas "UM/UR" por sus siglas en Inglés), que incluyen Certificación de Ingreso a Hospital, Revisión Concurrente y Gestión de Casos.

Todas las decisiones que precisen de capacitación u opinión profesional independiente de carácter médico o clínico, o que tengan que ver con dicha capacitación u opinión o con la necesidad de servicios médicos, serán la exclusiva responsabilidad del Asegurado y de los médicos que traten al mismo y de los proveedores de cuidados para la salud. Los Asegurados y sus Médicos son los responsables de decidir qué atención médica se debe dar o recibir y cuándo y cómo se debe proveer dicha atención. La Aseguradora es exclusivamente responsable de determinar si los gastos en que se haya incurrido o se vaya a incurrir por concepto de la atención médica están cubiertos, o van a ser cubiertos, por esta Póliza. En el cumplimiento de esta responsabilidad, la Aseguradora no se considerará habilitada para participar ni para anular las decisiones médicas tomadas por los proveedores de cuidados para la salud que tenga el Asegurado.

La Aseguradora tiene que certificar todas las hospitalizaciones y Servicios de Paciente Externo para que el Asegurado pueda recibir cobertura a través de la presente Póliza.

#### **A. Revisión Concurrente**

En el programa de Gestión de Utilización y Revisión de Utilización ("UM/UR"), la Aseguradora podrá (pero no se le ha de exigir) revisar las estadías en el Hospital así como otros programas de tratamiento de la salud durante dicha estadía o programa de tratamiento. Tal revisión se llevará a cabo con el único propósito de determinar si la Aseguradora debe continuar la cobertura y/o el pago por cierto ingreso en un Hospital o programa.

La Aseguradora podrá revisar información o datos médicos específicos y determinar, entre otras cosas, la idoneidad, el lugar donde se da el servicio o atención y/o el nivel de atención de un ingreso hospitalario o de otro programa de tratamiento. Dicha cobertura y/o determinación de pago que haga la Aseguradora y las revisiones o evaluaciones de información o



datos médicos que realice en específico se hacen con el único propósito de tomar decisiones sobre dicha cobertura o pago conforme a lo dispuesto en esta Póliza y no con el de recomendar o proveer atención médica.

## B. Gestión de Casos

Gestión de casos es un programa sin pago de prima adicional el cual consiste en otorgar beneficios o pagos alternativos para los asegurados que tengan un padecimiento crónico o catastrófico.

La Aseguradora analizará cada caso en específico para ofrecer beneficios alternativos o pagar por servicios de cuidados de la salud que sean eficaces en costos. Los Asegurados elegibles para el programa, deberán aceptar las condiciones bajo las cuales se hará efectivo el beneficio o pago alternativo. Dichos beneficios o pagos alternativos ofrecidos por la Aseguradora, de haberlos, se harán disponibles de acuerdo con el plan de tratamiento aceptado por el asegurado o un representante de éste y por el Médico del Asegurado. El plan de tratamiento aceptado se formalizará por escrito indicando las condiciones, beneficios aplicables y la fecha en que finalizarán los mismos.

Como parte de los parámetros utilizados por la Aseguradora para ofrecer este programa, se encuentran los siguientes:

- Que el tratamiento alternativo para el asegurado, sea al menos, tan efectivo como el tratamiento médico convencional para el asegurado,
- Que el tratamiento médico sea aceptado por el médico tratante del asegurado,
- Que se trate de un padecimiento crónico o catastrófico,
- Que la enfermedad del asegurado ponga en peligro su vida y el tratamiento sea de alto costo,
- Que el tiempo de acceso al tratamiento alternativo sea inferior al tiempo de acceso al tratamiento convencional,
- Que el tratamiento alternativo sea aceptado por la comunidad médica,

- Que los costos del tratamiento alternativo para la Aseguradora sean menores.

Una vez iniciado el plan de tratamiento alternativo, el médico tratante del asegurado deberá estar de acuerdo con el mismo durante todo el tiempo en que se brinde, ya que, si las condiciones de salud del asegurado cambian, el médico tratante podrá solicitar modificaciones al plan de tratamiento, las cuales serán evaluadas por la Aseguradora según las reglas, términos y condiciones de esta póliza.

Nada que contenga esta sección se considerará como una renuncia al derecho que tiene la Aseguradora de hacer valer y cumplir esta Póliza de estricto acuerdo con sus condiciones y términos. Las Reglas, Términos, y Definiciones de esta Póliza seguirán estando en vigor, a menos que, por acuerdo entre las partes y por escrito, se modifique este contrato para hacer disponibles los beneficios o pagos alternativos de este programa.

## C. Segunda Opinión Quirúrgica

Si un Asegurado tiene programado algún procedimiento quirúrgico que no sea de emergencia, tendrá que notificar a la Aseguradora por lo menos 72 horas antes del procedimiento programado. A la opción de la Aseguradora, se podrá exigir una segunda opinión quirúrgica de un Médico elegido por la Aseguradora respecto al procedimiento quirúrgico programado. Sólo están cubiertas las segundas opiniones quirúrgicas que exija y haya coordinado la Aseguradora. En caso de que la segunda opinión quirúrgica contradiga o no confirme que sea necesaria la cirugía, la Aseguradora también pagará una tercera opinión de un Médico escogido por la Aseguradora. Si la segunda o la tercera opinión confirman que es necesaria la cirugía, los beneficios de cirugía se pagarán de acuerdo con esta Póliza. **Si la Aseguradora solicita una segunda opinión y la cirugía se realiza sin haber primero obtenido una segunda opinión de un Médico escogido y coordinado por la Aseguradora, la Póliza en**





**ese caso no cubrirá el procedimiento quirúrgico ni sus secuelas.**

### 3.1.3. COBERTURAS ADICIONALES

Son coberturas opcionales que el Asegurado puede adquirir mediante el pago de la prima adicional que corresponda y estarán vigentes si aparecen en el Certificado de Seguro de esta Póliza.

La cobertura adicional es el Aditamento de Seguro de Vida a Término.

### 3.1.4. COBERTURAS DE SERVICIOS

La cobertura de servicio es la siguiente:

#### 1. Cobertura Tarjeta MAS.

Es parte de las coberturas de esta Póliza de conformidad a lo que indican las Condiciones Tarjeta MAS.

#### 2. Cobertura Salud y Bienestar.

Es parte de las coberturas de esta Póliza de conformidad a lo que indican las Condiciones de Salud y Bienestar.

### 3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS

Conforme a la cobertura de esta Póliza, los Asegurados podrán gozar de los siguientes beneficios, sujetándose a los límites que sean aplicables y definidos en el apartado 1. Definiciones y 3.4. Límites, de esta Póliza:

- Servicios Médicos y Quirúrgicos dentro y fuera del Hospital.
- Honorarios Médicos.
- Medicamentos por Prescripción Médica.
- Exámenes y Servicios de Laboratorio.
- Cirugía Ambulatoria.
- Consulta Psiquiátrica.
- Cirugía Reconstructiva (debido a un accidente cubierto por la póliza).
- Habitación y Comidas en el Hospital.
- Maternidad.
- Complicaciones de Maternidad.
- Complicaciones del Nacimiento.

- Cobertura para desórdenes congénitos de niños nacidos en una maternidad cubierta.
- Enfermera en el Hogar.
- Terapia Física.
- Tratamiento Dental de Emergencia a consecuencia de un Accidente.
- Tratamiento de SIDA.
- Trasplante de Órganos.
- Inmunizaciones Rutinarias.
- Servicio Local de Ambulancia.
- Transportación Aérea de Emergencia Médica.
- Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores.
- Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos.

### 3.3. EXCLUSIONES

**Los siguientes tratamientos, artículos y sus gastos relacionados, quedan excluidos de esta Póliza:**

1. **Todo tratamiento relacionado con Condiciones Pre-existentes.**
2. **Cualquier enfermedad infecciosa durante los primeros 30 días continuos desde la Fecha de Inicio Original de la Póliza.**
3. **Cualquier tratamiento durante los primeros 90 días continuos después de la Fecha de Inicio Original de la Póliza con excepción de Accidentes.**
4. **Cualquier tratamiento que requiera ser certificado, pero que no haya sido certificado por la Aseguradora.**
5. **Cualquier tratamiento que exceda los límites de cobertura.**
6. **Gastos incurridos por los acompañantes del paciente asegurado.**
7. **Toda porción de un cargo que esté en exceso de lo que constituye un cargo usual, acostumbrado y razonable por ese servicio.**

8. Todo tipo de transportación, a no ser Ambulancia Local para obtener tratamiento médico.
9. Exámenes Médicos de Rutina.
10. Tratamiento con fines preventivos.
11. Exámenes rutinarios de los oídos y de la vista así como todo tipo de aparatos para sordos (quirúrgicamente implantados o no quirúrgicamente implantados), los costos de espejuelos, lentes de contacto, desórdenes de la refracción, estrabismo, y queratotomía radial y otros procedimientos para corregir la visión.
12. Todo examen o tratamiento dental, incluyendo dientes postizos, coronas, empastes y puentes, el cuidado dental ortodóntico, endodóntico y periodontal, a menos que sea requerido como consecuencia de un accidente durante la vigencia de la póliza.
13. Todo tratamiento dental por lesión a causa del acto de masticación.
14. Equipos médicos duraderos como sillas de ruedas, camas de hospitales, equipos requeridos para terapia física, lenguaje u ocupacional, costos por adaptación de vehículos, cuartos de baños, residencias y cualquier otro equipo médico duradero, excepto a como se define en esta Póliza.
15. Prótesis y dispositivos de corrección que no sean quirúrgicamente necesarios, excepto a como se define en esta Póliza.
16. Implantes del oído, cualquier tipo de prótesis y todo tipo de audífonos.
17. Costos por aborto y sus consecuencias, que se hayan realizado por razones psicológicas o sociales.
18. Tratamientos de enfermedades mentales o de trastornos psicológicos o psiquiátricos, autismo, apraxia, dispraxia; y el tratamiento por un psicólogo, psiquiatra u otro especialista de salud mental; secuelas o efectos secundarios a los tratamientos de las enfermedades mentales, psicológicas o psiquiátricas, excepto a como se define en esta Póliza.
19. Tratamientos para corregir trastornos de la conducta, del aprendizaje, o el autismo.
20. Tratamiento o gastos relacionados con trastornos del sueño, apnea del sueño, fatiga, estrés, alopecia y acné.
21. La cirugía electiva o cosmética, así como el tratamiento médico cuyo principal propósito sea el embellecimiento, a no ser que sea necesario por motivo de lesión, deformidad o Enfermedad que ocurra por primera vez al Asegurado durante la cobertura de esta Póliza.
22. Cualquier tipo de tratamiento quirúrgico para deformidades nasales o del tabique que no hayan sido causados por Accidente o trauma. Evidencia de trauma tendrá que ser confirmado radiográficamente (rayos X, escanografía de tomografía computadorizada, etc.).
23. Los costos resultantes de daños físicos infligidos por la propia persona sobre sí misma, suicidio, abuso del alcohol, abuso o adicción a drogas y/o a estupefacientes, así como los originados por delitos o faltas a la ley, aun cuando la persona no hubiera estado en uso de sus facultades mentales.
24. Incapacidad proveniente del uso o consumo de alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como las originadas en delitos o faltas a la ley.
25. Exámenes de diagnóstico y gastos innecesarios por servicios o equipos médicos no relacionados o inherentes con la incapacidad.
26. Tratamiento de Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), el



Síndrome Complejo Relativo al SIDA (SCRS) y todas las enfermedades causadas por/o relacionadas con el virus HIV positivo, excepto a como se define en esta Póliza.

27. Tratamientos por parte de un Miembro de la Familia y cualquier auto-terapia, incluyendo auto-prescripción de medicinas.
28. Costo y adquisición de Trasplante de órgano, incluyendo los gastos incurridos por el donante, excepto en Trasplantes cubiertos según se define en esta Póliza.
29. Costo de adquisición e implantación de corazón artificial y dispositivos mono o biventriculares.
30. Gastos de cualquier criopreservación y la implantación o re-implantación de células vivas.
31. Tratamiento de Lesiones corporales o Enfermedades como resultado de un acto de guerra, o accidente químico o nuclear; o de participación en guerra, turba o rebelión civil o cualquier actividad ilegal incluyendo cualquier Lesión o Enfermedad producidas como resultado de encarcelamiento.
32. Tratamientos de Enfermedades o Accidentes que surjan como resultado de servicio activo en la policía o en las fuerzas armadas.
33. Cargos por concepto de servicios respecto a los cuales el Asegurado no tiene obligación legal de pagar. Para los propósitos de este párrafo, el cargo que exceda el que se habría incurrido de no haber existido cobertura de la Póliza, o que se incurra por un servicio que normal o usualmente se dé gratuitamente, se considerará como un cargo con respecto al cual no existe obligación de pago.
34. Medicina complementaria o alternativa, incluyendo pero no limitado a, capacitación en auto-atención, auto

cuidado o autoayuda; medicina y consejería homeopática; modificaciones de estilo de vida, medicina oriental incluyendo acupuntura; tratamiento quiropráctico; terapia de quelación; masaje y terapias herbales. Esta Póliza no cubrirá ningún tratamiento, servicios o suministros, incluyendo pero no limitados a, procedimientos; medicamentos; productos biológicos; o dispositivos médicos o cualquier hospitalización que esté relacionada con tratamientos, servicios o suministros experimentales o de investigación. Experimentales o de investigación significará cualquier tratamiento, servicio o suministro, incluyendo pero no limitados a, procedimientos; hospitalizaciones; medicamentos; productos biológicos; o dispositivos médicos que no estén aprobados por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos y que no estén generalmente reconocidos por la comunidad médica como efectivos o apropiados para el diagnóstico o tratamiento específicamente indicado para la condición particular del Asegurado, o que sean proporcionados o realizados en centros especiales con fines de investigación o bajo un ambiente controlado o de protocolo clínico.

35. Terapia ambiental de descanso y/o para observación, servicios o tratamientos en instituciones asistenciales, hidroclínicas, baños termales, sanatorios, clínicas de reposo o asilos de ancianos.
36. Complicaciones de servicios no cubiertos, incluyendo los diagnósticos y tratamientos de todo padecimiento que sea la complicación de un servicio de atención a la salud que no esté cubierto.
37. Todo gasto para la esterilización masculina o femenina, inversión de la

esterilización, cambio de sexo, transformación sexual, infertilidad, inseminación artificial, disfunción sexual, impotencia, inadecuación sexual y/o tratamiento por enfermedades sexualmente transmisibles.

38. Todo método anticonceptivo cuyo fin sea el control de la natalidad.
39. Maternidades y Cuidados Neonatales como consecuencia de tratamientos de infertilidad, en el caso que el embarazo dure menos de 32 semanas.
40. Tratamiento por Complicaciones del Nacimiento manifestadas durante los primeros 15 días de vida que excedan el beneficio de US-\$20,000.- por embarazo.
41. Todo gasto, servicio, cirugía o tratamiento relacionado con talla corta, delgadez, sobrepeso, obesidad o el control de peso en general, incluyendo toda forma de suplemento alimentario.
42. Cuidados podiátricos incluyendo pero no limitado a, cuidado de los pies en conexión con callos, juanete, *hallux valgus*, neuroma de Morton, pies planos, arcos débiles, pies débiles, y otras quejas sintomáticas de los pies, incluyendo zapatos e insertos especiales de cualquier tipo o forma.
43. Tratamiento por medio de estimulador de crecimiento óseo, estimulación de crecimiento óseo, o tratamiento relacionado con la hormona del crecimiento, sin que importe la razón por la cual se dé la receta.
44. Ingreso hospitalario electivo más de veintitrés (23) horas antes de una cirugía.
45. Tratamiento del maxilar o la mandíbula y de trastornos de la articulación mandibular, incluyendo, de manera enunciativa y no taxativa, anomalías y malformaciones del maxilar o la mandíbula, síndrome de la articulación temporomandibular, trastornos craneomandibulares y demás padecimientos del maxilar, de la mandíbula o de la articulación mandibular que conecta a la mandíbula con el cráneo y del conjunto de músculos, nervios y demás tejidos relacionados con esa articulación.
46. Medicamentos por Prescripción Médica de venta libre, o sea, que se venden sin necesidad de receta, o Medicamentos por Prescripción Médica no recetadas; Medicamentos por Prescripción Médica excepto como se define bajo esta Póliza.
47. Reclamaciones y costos por concepto de tratamientos médicos que ocurran después de la Fecha de Vencimiento de la Póliza, como resultado de Enfermedades o Accidentes o Maternidades durante el período de Año Póliza, con excepción de los casos en que la Póliza haya sido prorrogada.
48. Tratamiento para lesiones resultando de la participación en competencias, demostraciones o entrenamientos de Deportes Profesionales, para lo cual el Asegurado reciba una compensación monetaria o beneficio financiero; y/o competencias de aficionados en deportes motorizados que expongan al participante a peligro o riesgo. Además, todo gasto que sea consecuente de la realización de deportes catalogados como peligrosos o de alto riesgo entre los que se señalan: Alpinismo; artes marciales de cualquier tipo; aviación; automovilismo; buceo; boxeo; bungee jumping; canopy; carreras de caballos; deportes de invierno de cualquier tipo; deportes marítimos o pluviales; equitación; escalar montañas con o sin cuerdas guía; exploración de cuevas (espeleología), cavernas y volcanes; lucha de cualquier tipo; montañismo con o sin cuerdas guía; paracaidismo; parapente o similar; pesca marítima; rafting; rapel; rodeo; rugby o similar; sky trek; sky walk; snorkeling; sky



surfing; surfing; tauromaquia y toreo; tiro; uso de vehículos acuáticos sin motor; vuelo delta y similares; vuelo en planeadores; windsurfing. La práctica de cualquier deporte, deberá ser declarado en la solicitud de Seguro, y en estos casos, queda a criterio de la Aseguradora dar cobertura a una o más de estas actividades. En caso de que en el futuro al Asegurado o sus dependientes asegurados inicien la práctica de cualquiera de esas actividades, deben notificar por escrito a la Aseguradora.

**49. Enfermera privada dentro o fuera del hospital. Excepto aquellas descritas en esta Póliza como enfermera en el hogar.**

### 3.4. LÍMITES

Esta Póliza está sujeta a los siguientes límites, así como cualquier otro límite especificado en la Póliza:

- Todos los beneficios están sujetos al Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro y Coaseguro según se indica en esta Póliza.
- Habitación y Comidas en el Hospital está limitada a US-\$400.- por día hasta un máximo de ciento ochenta (180) días por año Póliza.
- Unidad de Cuidados Intensivos está limitado a US-\$700.- hasta un máximo de ciento ochenta (180) días por año Póliza.
- Unidad de Cuidados Intermedios está limitado a US-500.- hasta un máximo de ciento ochenta (180) días por año Póliza.
- Máximo de estancia en el Hospital es de ciento ochenta (180) días por año Póliza.
- Beneficios por Maternidad limitados a US-\$3,000.- por embarazo.
- Complicaciones de Maternidad están limitados a US-\$20,000.- por embarazo.
- Complicaciones del nacimiento están limitados a US-\$20,000.- por embarazo.
- Desordenes Congénitos detectados antes de cumplir los 18 años de edad: US-\$40,000.- por Año Póliza.
- Desordenes Congénitos detectados después de cumplir los 18 años de edad: US-\$40,000.- por Año Póliza.
- Consulta Psiquiátrica está limitado a US-\$25 por consulta, con un máximo de 40 consultas por año Póliza.
- Cuidado de Enfermera en el Hogar hasta 30 días por Año Póliza.
- Trasplante de Órgano está limitado a US-\$100,000.- por Asegurado, de por vida.
- Servicio Local de Ambulancia será cubierto hasta un máximo de US-\$300.- por evento.
- Inmunizaciones Rutinarias será cubierto hasta un máximo de US-\$100.- por año póliza.
- Transportación Aérea de Emergencia Médica será cubierto hasta un máximo de US-\$7,000.- vitalicio.
- Cirugía reconstructiva será cubierta según Gastos Usuales y Acostumbrados.
- Tratamiento de SIDA estará limitado a cinco mil dólares US-\$5,000.- vitalicio.
- Tratamiento Dental de Emergencia a consecuencia de un Accidente será cubierto hasta un máximo de US-\$25,000.-
- Terapia Física será cubierta hasta un máximo de US-\$40.- por sesión. Máximo 30 sesiones por asegurado por año Póliza.
- Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores limitado a US-\$25,000.- por evento.
- Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos está limitado a US-\$500.- por año Póliza.
- Medicamentos por prescripción Médica después de una hospitalización estarán limitados a mil dólares US-\$1,000.- por un máximo de treinta (30) días naturales por año Póliza.
- Medicamentos por prescripción Médica hasta un máximo de US-\$1,000 por Asegurado, por Año Póliza.
- El beneficio máximo por Asegurado, por año Póliza es de US-\$100,000.-

### 4. OBLIGACIONES DEL TOMADOR, TITULAR DE LA PÓLIZA, ASEGURADO Y BENEFICIARIO

#### 4.1. OBLIGACIONES

El Tomador, Titular de la Póliza, Asegurado y Beneficiario se encuentran obligados a cumplir con las siguientes disposiciones:

- Suscribir y remitir a la Aseguradora, la Solicitud de Seguro, exámenes médicos, formularios de adición y reinstalación que apliquen.
- El Asegurado es responsable de pagar puntualmente la prima, como se explica en la Cláusula Prima, de esta Póliza.
- El Asegurado se compromete a someter a consideración de la Aseguradora, mediante el Formulario de Reclamación de la Aseguradora, dentro de los noventa (90) días siguientes a la ocurrencia del suceso relacionado con el Asegurado por el cual se hace la reclamación, según se indica en la Cláusula Notificación y Atención a Reclamos, de esta Póliza.
- Notificar a la Aseguradora, en un plazo de treinta (30) días de haber recibido la Póliza, si alguna información es incorrecta o está incompleta, o si alguna parte de la historia clínica ha cambiado posterior a la fecha de la Solicitud o se ha omitido de la Solicitud o del Examen Médico.
- Contactar a la Aseguradora por lo menos setenta y dos (72) horas antes de cualquier hospitalización o Servicios de Paciente Externo, o en caso de un Accidente o Emergencia en que le sea imposible al Asegurado hacer la notificación antes de recibir tratamiento, el Asegurado tiene la obligación de notificarle a la Aseguradora en un plazo de siete días hábiles de haber comenzado el tratamiento, según se indica en el apartado Requisitos de Notificación.
- Informar por escrito a la Aseguradora, adjuntando los documentos del caso, en cuanto a:
  - o Nuevas adiciones de dependientes;
  - o Exclusiones de dependientes;

- o Cualquier situación de los asegurados que afecte alguna de las cláusulas de la Póliza;
  - o Cambio de País de Residencia;
  - o Suscripción de nuevos contratos.
- Declarar la edad exacta.

#### 4.2. COORDINACIÓN DE BENEFICIOS

En caso de que el Asegurado tenga en vigor otra póliza que otorgue beneficios similares a los otorgados por esta Póliza, las reclamaciones deben ser hechas primeramente contra la otra póliza y esta Póliza solamente indemnizará sus beneficios después que los beneficios bajo la otra póliza hayan sido pagados y agotados. Las cantidades por los beneficios pagados bajo la otra póliza que resulten elegibles bajo esta Póliza, serán acreditadas al Deducible Anual del Asegurado y una vez que el Deducible Anual haya sido satisfecho, los gastos que no hayan sido pagados por la otra póliza, serán cubiertos por esta Póliza, siempre que sean elegibles de acuerdo a las reglas, términos y límites de esta Póliza.

#### 4.3. DECLARACIÓN FALSA DE LA EDAD

Si se prueba que la edad correcta del Asegurado ha sido falseada y que de acuerdo con la edad correcta no hubiera sido elegible para ser asegurado, la obligación de la Aseguradora quedará limitada a lo que se indica en la Cláusula Devoluciones de esta Póliza. La Aseguradora se reserva el derecho de recuperar cualquier reclamo pagado previamente.

#### 4.4. NULIDAD DEL CONTRATO POR DECLARACIÓN FALSA O INEXACTA

Este contrato, así como cualesquiera de sus adendas o beneficios devendrán nulos cuando se determine que se ha declarado con dolo o culpa grave, en forma inexacta o fraudulenta, hechos o circunstancias conocidos como tales por el Asegurado, el Tomador, la Aseguradora



o por los representantes de uno o de otro, que hubieran podido influir de modo directo en la existencia o condiciones del contrato.

El asegurador podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio.

Si la omisión o inexactitud no son intencionales se procederá conforme a las siguientes posibilidades:

- a) El asegurador tendrá un mes a partir de que conoció la situación para proponer al tomador la modificación del contrato, la cual será efectiva a partir del momento en que se conoció el vicio. Si la propuesta no es aceptada en el plazo de quince días hábiles después de la notificación, el asegurador, dentro de los siguientes quince días hábiles, podrá dar por terminado el contrato conservando la prima devengada al momento que se notifique la decisión.
- b) Si el asegurador demuestra que de conocer la condición real del riesgo no lo hubiera asegurado podrá rescindir el contrato, en el plazo de un mes desde que conoció el vicio, devolviendo al tomador la prima no devengada al momento de la rescisión.

#### 4.5. PLURALIDAD DE SEGUROS

Cuando la condición de pluralidad de seguros exista de previo o como consecuencia de la suscripción de un nuevo contrato que ampare al mismo asegurado, al mismo interés y riesgo y coincida en un mismo período de tiempo, la persona que solicite el seguro deberá advertirlo al asegurador en su solicitud.

Una vez suscrito el contrato, el asegurado tendrá la obligación de notificar, por escrito, a cada uno de los aseguradores los otros contratos celebrados. Deberá indicar, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la celebración del nuevo contrato, el nombre del asegurador, la cobertura, la vigencia y la suma asegurada.

Si, por incumplimiento del deber de notificar referido, algún asegurador paga a la persona asegurada una indemnización mayor a la que le correspondería, de conformidad con la Ley N° 8956 Reguladora del Contrato de Seguros, se considerará que el pago fue indebido pudiendo el asegurador recuperar lo pagado en exceso. La persona asegurada, además de su obligación de reintegro el día hábil siguiente al que fue requerido, deberá reconocerle al asegurador los intereses generados desde la fecha del pago en exceso hasta la fecha de efectivo reintegro, se aplicará la tasa de interés legal.

#### 4.6. PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES

El Tomador del seguro, el asegurado y el beneficiario se obligan con la Aseguradora, a través del presente contrato, a manifestar información veraz y verificable, ya sea a través de formularios u otros documentos que solicite la Aseguradora, al inicio de este contrato o durante su ejecución, con el fin de dar cumplimiento a la normativa sobre la legitimación de capitales Ley N° 8204.

#### 5. PRIMA

##### 5.1. PAGO DE LA PRIMA

La Prima deberá ser pagada dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato. En la prórroga es pagadera en la Fecha de Vencimiento de la Póliza o dentro del Periodo de Gracia. El Asegurado es responsable de pagar puntualmente la prima. Se envían avisos sobre el pago de la prima solo como cortesía y la Aseguradora no garantiza la entrega de dichos avisos. Si el Asegurado no ha recibido el aviso para pagar la prima treinta (30) días antes de la Fecha de Vencimiento, y desconoce la suma correcta del pago de dicha prima de la prórroga, debe contactar a la Aseguradora o su Sucursal. A menos que la prima descrita aquí sea pagada a la Aseguradora en su Casa Matriz, su Sucursal o la cuenta bancaria que al efecto se



designe, durante el Período de Gracia tal y como se establece en la Póliza, la Aseguradora dará por terminado el contrato quedando liberado de su obligación en caso de cualquier siniestro ocurrido a partir de la mora, para lo cual notificará su decisión al Asegurado dentro del plazo de cinco (5) días siguientes a la fecha en que se incurrió en mora, según lo establecido en el inciso a) del Artículo 37 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

Ningún agente tiene el poder de extender el tiempo de pago de primas en nombre de la Aseguradora, ni tampoco se considerarán los pagos hechos al agente como pagos a la Aseguradora.

El monto correspondiente al derecho de emisión y al derecho de prórroga se cobrará anualmente. Los montos de dichos derechos se establecen en la solicitud de seguro y no son reembolsables.

El pago de los derechos de emisión o de prórroga es una cantidad fija que se paga por póliza y no guarda relación con edad, sexo o cantidad de personas aseguradas como Dependientes por lo que no se considera parte de la prima.

## 5.2. FRACCIONAMIENTO DE LA PRIMA

La prima del presente seguro podrá ser pagada en tractos mensuales, trimestrales, o semestrales, para lo cual la Aseguradora aplicará un recargo cuyo monto se reflejará en las condiciones particulares y certificado de seguro de conformidad con lo siguiente:

- a) El pago mensual tendrá un recargo de 8%
- b) El pago trimestral tendrá un recargo de 10%
- c) El pago semestral tendrá un recargo de 10%

Cuando el Asegurado haya optado por el pago fraccionado de la prima, la Aseguradora podrá rebajar del monto de la indemnización, las primas que adeude el Asegurado en el período de póliza.

## 5.3. PERIODO DE GRACIA

Las primas deberán ser recibidas por la Aseguradora en la Fecha de Vencimiento de la Póliza, si esto no ocurriere la Aseguradora concederá un Período de Gracia de 30 días después de la Fecha de Vencimiento de la Póliza para que la Póliza pueda ser prorrogada. Durante el Período de Gracia la Póliza se mantendrá vigente y mantendrá todos sus efectos. Si las primas no son recibidas por la Aseguradora durante el Período de Gracia, la Aseguradora dará por terminado el contrato quedando liberado de su obligación en caso de cualquier siniestro ocurrido a partir de la mora, para lo cual notificará su decisión al Asegurado dentro del plazo de cinco (5) días siguientes a la fecha en que se incurrió en mora, según lo establecido en el inciso a) del Artículo 37 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

## 5.4. DEVOLUCIONES

Si un Asegurado o la Aseguradora anula la Póliza una vez que ya ésta se ha emitido, rehabilitado o prorrogado, la Aseguradora devolverá la porción no devengada de la prima, menos los reclamos pagados, gastos administrativos y derechos de emisión de Póliza (policy fees), hasta un máximo del 70% de la prima no devengada. Los gastos administrativos y 30% de la prima básica no son reembolsables. La porción no devengada de la prima está basada en 365 días, o 180 días en el caso de la Póliza semi-anual, menos el número de días en que la Póliza estuvo en vigor, aunque más adelante fuera anulada. En ningún caso se devolverán primas por un plazo que exceda un (1) Año Póliza. En caso de que sea el asegurado el que anule la póliza, las devoluciones se realizarán previa solicitud del asegurado en un plazo de 30 días naturales. En el caso de cancelación debido al fallecimiento del Titular de la Póliza, la prima a ser devuelta será pagadera al cónyuge que se haya nombrado en la Solicitud; si no se nombra a ningún cónyuge en la Solicitud, entonces la prima a ser devuelta se le pagará a la masa hereditaria del Titular de Póliza.





## 5.5. REHABILITACIÓN DE LA PÓLIZA

Si la Póliza ha caducado por la falta de pago de la prima en la fecha correspondiente, la Aseguradora considerará la Rehabilitación de la misma únicamente después de efectuado el pago de la prima y la presentación del Formulario de Solicitud de Rehabilitación como evidencia de buen estado de salud.

No se aceptará ninguna Rehabilitación después de transcurridos sesenta (60) días de la Fecha de Vencimiento.

La Rehabilitación ocurrirá cuando la Aseguradora:

- A) Acepte la prima vencida atrasada y
- B) Apruebe la Solicitud de Rehabilitación.

**La Póliza que ha sido rehabilitada sólo cubrirá los Accidentes que hayan ocurrido después de la fecha de Rehabilitación o Enfermedades cuyos síntomas se hayan manifestado por primera vez después de 10 días de la fecha de Rehabilitación o Maternidades en los cuales el parto ocurra no menos de 10 meses después de la fecha de Rehabilitación de la Póliza.**

## 5.6. AJUSTES DE PRIMA EN LAS PRORROGAS

La Aseguradora tendrá facultad para ajustar el precio de la prima del plan, tomando en consideración los siguientes factores: a) resultados o experiencia de los últimos doce meses de todo el plan de seguros de la Póliza que se trate, b) inflación estimada de los próximos doce meses en los países donde se encuentran los principales proveedores de servicios médicos de la Aseguradora y publicada en fuentes oficiales y/o en informes de fuentes relevantes, confiables y especializadas en la materia, c) desviaciones y/o cambios en los costos médicos y hospitalarios, d) modificaciones o incrementos en los beneficios de la póliza aceptadas por el Asegurado, según lo detallado en la cláusula 8.2 de esta Póliza, e) el cambio de edad de los asegurados en la prórroga, dado que los factores de riesgo que influyen son crecientes

con el aumento de la edad y/o f) aumento en los costos de administración. La Aseguradora notificará al Titular de la Póliza cualquier cambio en el monto de la prima por lo menos con treinta días de anticipación a la fecha de vencimiento de la prórroga del período de Año Póliza en que entre en vigencia la nueva prima. Se entenderá que el Titular de la Póliza ha aceptado el cambio en el monto de la prima si hace el pago de la misma dentro del plazo estipulado.

## 6. RECARGOS Y DESCUENTOS

### 6.1. RECARGOS

Previo a la aceptación de la Solicitud de Seguro de un Asegurado propuesto, la Aseguradora evalúa la información de salud, historial médico del Asegurado propuesto y de su familia, ocupación y pasatiempos, para clasificar al Asegurado dependiendo del riesgo que representa por sus características particulares. Se otorga una clasificación de normal o estándar a un Asegurado propuesto cuando dicha persona no representa un riesgo elevado. Se clasifica subestándar a un Asegurado propuesto cuando éste representa un riesgo elevado de morbilidad por sus condiciones de salud, ocupación y pasatiempos.

En los casos en que se clasifica a un Asegurado propuesto con riesgo subestándar, se utilizarán los manuales de selección de riesgo de la Aseguradora para determinar las restricciones y/o condiciones especiales en que un Asegurado propuesto puede ser aceptado, y para evaluar las primas comerciales o de tarifa a aplicar.

Cada caso es evaluado individualmente sobre la base de los resultados de los exámenes solicitados e historial clínico del Asegurado propuesto, y si se determina el que caso es elegible para ser aprobado de manera subestándar, el seguro será emitido, siempre que el Asegurado propuesto acepte pagar un recargo en la prima de tarifa, conforme a lo que indiquen los manuales de selección de riesgo de la Aseguradora.



## 6.2. DESCUENTOS

Esta Póliza no tendrá descuentos de ningún tipo.

## 7. NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS

### 7.1. REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN

El Asegurado está en la obligación de contactar a la Aseguradora por lo menos tres (3) días hábiles antes de cualquier hospitalización o Servicios de Paciente Externo. La notificación se puede hacer llamando al teléfono que aparece en la tarjeta de identificación del Asegurado. En caso de un Accidente o Emergencia en que le sea imposible al Asegurado hacer la notificación antes de recibir tratamiento, el Asegurado tiene la obligación de notificarle a la Aseguradora en un plazo de siete (7) días hábiles de haber comenzado el tratamiento. Salvo que el Asegurado pueda comprobar que existió caso fortuito o fuerza mayor que le impidió realizar la notificación, la falta de notificación a la Aseguradora dentro del plazo exigido podrá ocasionar el atraso de la gestión indemnizatoria, en el caso de que hubiera ocurrido dolo o culpa grave, se producirá la pérdida al derecho de indemnización. No obstante, se recomienda notificarle a la Aseguradora en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas de haber comenzado el tratamiento con el fin de que la Aseguradora coordine el pago de los beneficios.

### 7.2. PRUEBA DE RECLAMACIÓN

La Prueba escrita de Reclamación incluyendo reclamación por Maternidad, deberá someterse a la consideración de la Aseguradora, mediante el Formulario de Reclamación de la Aseguradora, dentro de los 90 días siguientes a la ocurrencia del suceso relacionado con el Asegurado por el cual se hace la reclamación. Para la tramitación de las reclamaciones el Asegurado deberá aportar los siguientes documentos:

- a) Formulario de reclamación.
- b) Las facturas y/o recibos originales de la farmacia, clínica u hospital y/o honorarios médicos en la moneda nacional en que fueron facturados. No se aceptan copias fotostáticas de recibos ni facturas. Las tasas de cambio para el pago de reclamaciones estarán de acuerdo con el tipo de cambio de venta de referencia del Banco Central de Costa Rica que prevalezca en el momento en que la Compañía tenga conocimiento del evento relacionado al Asegurado para el cual se hace la reclamación.
- c) Recetas médicas e indicaciones de medicina.
- d) Informe médico con diagnóstico definitivo.
- e) Exámenes de laboratorio.
- f) Estudios radiológicos.
- g) Constancia de estudios de la jornada completa (Si el paciente tiene entre 18 y 24 años).
- h) Reporte policial (Si ha existido un accidente automovilístico).

Los plazos aquí señalados son establecidos por la Aseguradora para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver las reclamaciones. **No obstante, si se determina que el monto del siniestro se ha visto incrementado como consecuencia de la reclamación fuera del plazo aquí establecido, la Aseguradora únicamente pagará lo correspondiente a la pérdida original.**

Todas las decisiones con respecto a la aprobación o declinación de cualquier reclamación recibida por la Aseguradora, serán solamente tomadas por la Aseguradora.

La Aseguradora tendrá un plazo de 30 días naturales para decidir sobre la aprobación o denegación de una reclamación. Este plazo empezará a contar desde el momento en que el asegurado o beneficiario presenten la correspondiente solicitud de indemnización junto con los documentos necesarios que la respalden para tener por probado el siniestro. La Aseguradora revisará los documentos presentados, y en caso de estar incompletos,



informará al asegurado para que lo subsane, siempre procurando que la respuesta del reclamo se lleve a cabo dentro de los 30 días naturales posteriores a la presentación de la solicitud de indemnización.

### 7.3. PAGOS DE RECLAMACIONES

Siempre que sea posible, la Aseguradora pagará directamente a los proveedores de Servicios Médicos. Cuando esto no sea posible, la Aseguradora le reembolsará al Asegurado la suma del precio contractual que le hubiese dado el proveedor en cuestión a la Aseguradora y/o de acuerdo con los honorarios usuales, acostumbrados y razonables que se pagan por ese servicio, de estas dos sumas la que sea menor. El Asegurado será responsable de todo gasto o porción de gastos que se exceda de estas sumas. Si el Titular de la Póliza ya no vive, la Aseguradora pagará al cónyuge que se haya nombrado en la Solicitud todos los beneficios que aún no se hayan pagado; si no se nombra a ningún cónyuge en la Solicitud, todo beneficio que quede sin pagar se le pagará al caudal hereditario del Titular de la Póliza.

Cuando el servicio de pago directo a los proveedores de Servicios Médicos no sea posible, el reembolso al Asegurado será hecho en la misma moneda en que los Servicios Médicos fueron pagados a los proveedores por el Asegurado.

El pago de cualquier indemnización se realizará previa solicitud del Asegurado, cónyuge o beneficiario en un plazo de 30 días naturales una vez que se haya recibido toda la documentación requerida por la Aseguradora.

Para el pago de los beneficios que estén sujetos a deducible y/o coaseguro, se aplicará primero el monto total del deducible, posteriormente el coaseguro y una vez agotado este último se pagará la cantidad restante hasta el límite total de la póliza o hasta el sub-límite del beneficio en el caso. Los beneficios que no estén sujetos a deducible o coaseguro se pagarán hasta el monto máximo del beneficio. Lo anterior siempre dentro del límite máximo por año póliza.

### 7.4. VALORACIÓN

Las partes podrán convenir que se practique una valoración o tasación si hubiera desacuerdo respecto del valor a ser indemnizado al momento de ocurrir el siniestro. La valoración podrá efectuarse por uno o más peritos, según lo convengan las partes. Los honorarios de los peritos se pagarán según lo acordado por las partes. A falta de acuerdo se estará a lo dispuesto en el Código Procesal Civil sobre el particular.

En caso de no haber interés o no existir acuerdo respecto de la realización de la valoración, las partes podrán acudir a los medios de solución que plantea el ordenamiento jurídico.

## 8. VIGENCIA

### 8.1. TERMINO DE LA PÓLIZA

Esta Póliza se emite como una póliza Anual Prorrogable por el espacio de un (1) año, pudiendo prorrogarse automáticamente si se cumple con las Condiciones establecidas en la Póliza, salvo que alguna de las partes exprese lo contrario por escrito por lo menos treinta (30) días naturales antes del vencimiento. Si la Póliza no es pagada en la Fecha de Vencimiento o durante el Período de Gracia la Aseguradora dará por terminado el contrato quedando liberado de su obligación en caso de cualquier siniestro ocurrido a partir de la mora, para lo cual notificará su decisión al Asegurado dentro del plazo de cinco (5) días siguientes a la fecha en que se incurrió en mora, según lo establecido en el inciso a) del Artículo 37 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

### 8.2. DISPOSICIONES SOBRE LA PRÓRROGA

Queda acordado que la prórroga de la cobertura está garantizada, excepto en caso de falta de pago de prima, fraude o falsedad, siempre y cuando:

1. La Póliza se haya mantenido continuamente en vigor sin interrupción.



- No se emita ningún aviso de cancelación por parte del Titular de la Póliza por lo menos con un mes de anticipación a la Fecha de Vencimiento y se ha pagado la prima en la Fecha de Vencimiento de la Póliza o dentro del Periodo de Gracia, en cuyo caso, la prórroga de la cobertura tendrá lugar automáticamente. Por cada prórroga se expedirá un recibo, como evidencia de que el seguro está vigente.

También se acuerda que esta Póliza deberá prorrogarse en la fecha de prórroga bajo las mismas condiciones originalmente pactadas, sujeto al pago de la prima determinada técnicamente, de conformidad a lo que se indica en la cláusula 5.6 de esta Póliza.

Así mismo, la Aseguradora podrá proponer al Asegurado cambios a las Reglas, Términos, Definiciones y Beneficios de la Póliza, los cuales de ser aceptados por el Asegurado implicará la prorrogación de la póliza con las modificaciones indicadas.

### 8.3. CANCELACIÓN O NO PRÓRROGA DE LA PÓLIZA

La Aseguradora se reserva el derecho a cancelar o a modificar la Póliza inmediatamente si se encuentra que las declaraciones hechas en la Solicitud y/o el Formulario de Examen Médico son falsas, incompletas o que se haya cometido fraude.

Si un Asegurado se convierte en residente de los Estados Unidos (reside en los Estados Unidos durante más de 180 días en cualquier plazo de 365 días), la cobertura en ese caso se dará por terminada automáticamente en la próxima Fecha de Vencimiento. Si el Titular de la Póliza o su cónyuge se convierte en estudiante a tiempo completo en los Estados Unidos mientras esta Póliza se encuentra en efecto, la Aseguradora, a su propia discreción, podrá extender la cobertura por un período adicional de prórroga.

La presentación de una reclamación fraudulenta constituye causa para la terminación de la Póliza.

## 9. CONDICIONES VARIAS

### 9.1. ELEGIBILIDAD

Personas residentes en la República de Costa Rica serán elegibles para la cobertura. La edad mínima de inscripción será los 18 años de edad a menos que la persona sea Dependiente del Titular de la Póliza.

Las personas, incluyendo Dependientes, serán elegibles para sus inscripciones sujetas a la aprobación por la Aseguradora de la Solicitud de Seguro y de un examen médico realizado mediante el formulario médico de la Aseguradora. La Aseguradora se reserva el derecho de exonerar la presentación de dicho examen médico, según declaración de buena salud y/o pruebas que presente el asegurado propuesto.

#### a. Recién Nacidos

Los Recién Nacidos de una Maternidad cubierta por esta Póliza están automáticamente cubiertos sujetos al límite específico tal y como se especifica bajo la sección de Complicaciones del Nacimiento, sujetos a que el Formulario de Adición y/o Certificado de Nacimiento y el pago de la prima que corresponda sean enviados a la Aseguradora dentro de un plazo de quince (15) días de haber ocurrido el nacimiento. De no cumplirse con este requisito, se deberá completar una solicitud de seguro para la adición, la cual estará sujeta a evaluación de riesgo.

#### b. Dependientes

Los Dependientes que estuvieron cubiertos por una Póliza anterior con la Aseguradora, y que por lo demás tienen derecho a cobertura a través de su propia Póliza por separado, quedarán aprobados sin necesidad de suscripción para un plan con el mismo deducible o un deducible más alto y con las mismas condiciones y restricciones que



existían en la Póliza anterior que les daba cobertura a través de la Aseguradora. La solicitud de los Dependientes se tiene que recibir dentro de un plazo de sesenta (60) días antes de la fecha de prórroga de la Póliza que anteriormente les daba cobertura a dichos Dependientes. **Si un hijo Dependiente se casa, deja de ser estudiante a tiempo completo o si un cónyuge Dependiente deja de estar casado o cesa de cohabitar con el Titular de la Póliza por motivo de divorcio o anulación del matrimonio o separación, la cobertura de dicho Dependiente se extinguirá al vencimiento del Año Póliza.**

## 9.2. SUBROGACIÓN E INDEMNIZACIÓN

Si el Asegurado recibe beneficios a través de esta Póliza, la Aseguradora adquirirá todos los derechos de recuperación o de iniciar acción que el Asegurado tenga contra cualquier persona u organización hasta llegar a la suma de los beneficios que se hayan pagado. El Asegurado deberá firmar y entregar todo documento que haga falta así como hacer lo que sea necesario para proteger los derechos de subrogación de la Aseguradora.

## 9.3. EXÁMENES FÍSICOS

La Aseguradora, a su propio costo, tendrá el derecho y la oportunidad de examinar a todo Asegurado cuya Enfermedad o Lesión constituya la base de una reclamación, en el momento y con la frecuencia que la Aseguradora considere necesarios durante la pendencia de la reclamación. El Asegurado pondrá a disposición de la Aseguradora todos los informes y expedientes médicos y, cuando ésta se lo pida, firmará todas las planillas de autorización que necesite la Aseguradora para obtener dichos informes y expedientes. El no autorizar la emisión de todos los expedientes médicos que pida la Aseguradora dará por resultado que se deniegue la reclamación. La Aseguradora tiene el derecho a solicitar en caso de muerte una autopsia en las instalaciones que decida la Aseguradora.

## 9.4. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

En aplicación de la Ley n° 8653, Reguladora del Mercado de Seguros y la Ley n° 8956, Reguladora del Contrato de Seguros, la información del Tomador del seguro, el Asegurado y el Beneficiario que haya sido suministrada a la Aseguradora en virtud del presente contrato, salvo la respectiva autorización, será tratada como confidencial y quedará protegida por el derecho de intimidad.

## 9.5. PRESCRIPCIÓN

Los derechos que se deriven del presente contrato prescribirán a los cuatro (4) años, iniciándose dicho término desde el momento en que el derecho sea exigible a favor de la parte que lo ejercita.

## 9.6. NORMAS SUPLETORIAS

En todo lo que no esté previsto en este contrato se aplicarán las estipulaciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros n° 8653, la Ley Reguladora del Contrato de Seguros n° 8956, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor n° 7472, la normativa dictada por la Superintendencia General de Seguros, el Código de Comercio, el Código Civil y cualquier otra legislación de la República de Costa Rica que resulte de aplicación.

## 9.7. MONEDA

Se entenderá que en todas las transacciones con esta Póliza se utilizará el Dólar de los Estados Unidos de Norte América. Si el pago de la prima se realiza en una moneda distinta a la que se contrató la póliza, el Tomador podrá pagar según el tipo de cambio de venta vigente del día en que realiza el pago en el Banco o Institución en que lo efectúe.

Si el pago no se realiza en una entidad financiera, se aplicará el tipo de cambio de venta fijado por el Banco Central de Costa Rica vigente para el día en que se realiza el pago.



## 10. INSTANCIA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

### 10.1. JURISDICCION, ASUNTOS JURIDICOS E IDIOMA

La exclusiva jurisdicción aplicable a cualquier asunto que se origine de esta Póliza, así como cualquier asunto relacionado con la Solicitud, declaraciones fácticas hechas y/o denegación de reclamaciones será la de los tribunales de la República de Costa Rica, con la exclusión de cualquier otra jurisdicción. La Aseguradora y el Asegurado cubierto por esta Póliza por este medio expresamente acuerdan someterse a juicio ante un juez de derecho en toda acción jurídica que se origine directa o indirectamente de esta Póliza. No obstante, previo acuerdo podrá someter a un arbitraje de derecho cualquier asunto legal que surja directa o indirectamente de esta póliza. La Aseguradora y el Asegurado además están de acuerdo en

que cada una de las partes paguen sus propios gastos y honorarios de abogado. A todos los efectos jurídicos y contractuales, el idioma que prevalecerá será el Español, aunque se le haya proporcionado al Asegurado una traducción en otro idioma para su comodidad y conveniencia. Ningún agente podrá cambiar u omitir ninguna provisión de la Solicitud de Seguro, de esta Póliza, o de ningún otro documento emitido al respecto. Solamente un oficial autorizado de la Aseguradora tendrá la potestad para ejecutar cualquier cambio y dichos cambios tendrán que ser por escrito.

### 11. COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES

Los datos específicos de las partes y terceros relevantes distintos a la Aseguradora constarán en el Certificado de Seguros y/o en la Solicitud de Seguros.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **P20-76-A10-1069** de fecha **17/02/2023**.”

## CONDICIONES TARJETA MAS

### CLÁUSULA 1.- DEFINICIONES

Adicional a las definiciones indicadas en las Condiciones Generales de la Póliza, para los efectos de este Contrato, las palabras, términos y frases que a continuación se indican, tendrán el significado siguiente:

- 1.1. ADMINISTRADOR DE LOS SERVICIOS DE LA TARJETA MAS.-** Es la persona jurídica que administra la Red de Proveedores: Servicios Funerarios, Atención Médica Domiciliaria, Segunda Opinión Médica y Beneficios y Descuentos ofrecidos en la Tarjeta MAS, a nivel nacional.
- 1.2. ARREGLO FLORAL.-** Para efecto del presente Contrato es una composición de flores naturales esparcidas entre hojas y ramas ordenadas de forma estética, cuyo suministro dependerá de la disponibilidad en el lugar seleccionado por los familiares del Asegurado.
- 1.3. ASISTENCIA.-** Son los servicios que se le brindarán al Asegurado de conformidad con los términos y condiciones que se describen en este Contrato.
- 1.4. AUTOPSIA.-** Comprende el estudio médico que se hace a una persona luego que esta fallece, el mismo, tiene la finalidad de determinar cuáles fueron las causas de la muerte del paciente en estudio.
- 1.5. COFRE O ATAÚD.-** Caja de madera nacional de tamaño estándar para la inhumación de una persona y de acuerdo con la regulación local vigente, cuyo suministro dependerá de la disponibilidad en el lugar seleccionado por los familiares del Asegurado.
- 1.6. CREMACIÓN.-** Comprende el servicio de incineración del cuerpo de la persona fallecida en la localidad seleccionada por los familiares del Asegurado, en un sitio específicamente autorizado por la autoridad sanitaria local para tal fin. Adicionalmente, incluye el suministro de una urna cenizaria estándar, la que será entregada a los familiares del Asegurado una vez termine el proceso.
- 1.7. DESTINO FINAL.-** Comprende el servicio de inhumación o servicio de cremación.
- 1.8. DIAGNÓSTICO.-** Identificación de la enfermedad, afección o lesión que sufre el paciente, de su localización y su naturaleza, llegando a la identificación por los diversos síntomas y signos presentes en el enfermo.
- 1.9. DOMICILIO.-** Es el lugar de uso habitacional permanente y habitual del Asegurado dentro del territorio nacional.
- 1.10. EMERGENCIA ODONTOLÓGICA.-** Se define como un evento inesperado o repentino que dé lugar a tratamientos odontológicos amparados por esta cobertura, con la finalidad de tratar situaciones originadas por las siguientes causas: Dolor, Inflamación o Hemorragia.
- 1.11. GRAN ÁREA METROPOLITANA (GAM).-** La gran área metropolitana, abreviado como GAM, incluye desde Cartago al este, zona limitada por Quircot, San Rafael de Oreamuno, Dulce Nombre, Aguas Calientes, Tejar del Guarco, Lima y Taras. Oeste, hasta Ciudad Colón. Sur, Cinco Esquinas de Aserrí, Norte Heredia Centro, San Joaquín de Flores, Santo Domingo de Heredia, Barva, Santa Bárbara y San Miguel en ruta a Guápiles, Alajuela Centro, Río Segundo, El Coyol.
- 1.12. INHUMACIÓN.-** Comprende el servicio de enterrar los restos de la persona fallecida dentro de un ataúd. La inhumación se realizará en la localidad seleccionada por los familiares del Asegurado, en un cementerio o sitio específicamente autorizado por la autoridad sanitaria local para tal fin.
- 1.13. NUTRICIONISTA.-** Profesional en nutrición y que se encuentra habilitado por las normas costarricenses para ejercer la profesión de nutricionista en Costa Rica.
- 1.14. ODONTÓLOGO.-** Profesional en odontología y que se encuentra habilitado

por las normas de Costa Rica para ejercer la profesión.

- 1.15. PSICÓLOGO.-** Profesional en psicología y que se encuentra habilitado por las normas costarricenses para ejercer la profesión de psicólogo en Costa Rica.
- 1.16. RADIOGRAFÍA ODONTOLÓGICA.-** Es una imagen registrada en una placa o película fotográfica. En dicha imagen se pueden observar los tejidos duros del diente, evidenciando la existencia de patologías bucales, tales como la caries dental, reabsorción ósea (pérdida de hueso), imágenes apicales entre otras.
- 1.17. RADIOGRAFÍA CORONAL.-** Técnica exploratoria radiológica intrabucal, complemento para el diagnóstico de caries interproximales y permite evaluar la progresión de la lesión.
- 1.18. RADIOGRAFÍA PERIAPICAL.-** Técnica exploratoria radiológica intrabucal que permite apreciar los ápices de los dientes (puntas de las raíces) y la zona circundante.
- 1.19. RED DE PROVEEDORES DE SERVICIOS FUNERARIOS.-** Se entiende como tal el conjunto de empresas o entidades prestadoras de servicios funerarios a escala nacional inscritos ante el Administrador de Servicios de la Tarjeta MAS, y que dispone de la infraestructura necesaria para la prestación de los servicios definidos en este contrato.
- 1.20. RED DE PROVEEDORES DE TARJETA MAS.-** Es un grupo de empresas que la Aseguradora cataloga como la Red de Proveedores de Tarjeta MAS. Este grupo de empresas ofrece tarifas especiales y descuentos a los clientes de la Aseguradora que posean Tarjeta MAS. La lista de Proveedores que conforman la red podrá cambiar periódicamente. Para acceder a la lista actualizada de la Red de Proveedores de Tarjeta MAS, el Asegurado deberá ingresar a la página web [www.segurosbmicr.com](http://www.segurosbmicr.com) o llamar al teléfono 4001-5256.
- 1.21. RED DE PROVEEDORES DE BENEFICIO SALUD Y BIENESTAR.-** Es un grupo de empresas que la

Aseguradora cataloga como la Red de Proveedores de Tarjeta MAS. Este grupo de empresas ofrece tarifas especiales y descuentos a los clientes de la Aseguradora que posean Tarjeta MAS. La lista de Proveedores que conforman la red podrá cambiar periódicamente. Para acceder a la lista actualizada de la Red de Proveedores de Tarjeta MAS, el Asegurado deberá ingresar a la página web [www.segurosbmicr.com](http://www.segurosbmicr.com) o llamar al teléfono 4001-5256.

- 1.22. SERVICIO DE TANATOPRAXIA (PREPARACIÓN DEL CUERPO).-** Comprende el tratamiento higiénico-sanitario para la conservación del cuerpo de una persona fallecida, respetando los diferentes ritos religiosos y según los estándares establecidos en la República de Costa Rica. Comprende además el maquillaje y vestido con las prendas suministradas por la familia.
- 1.23. SERVICIO RELIGIOSO.-** Comprende, el valor del servicio religioso del culto indicado por los familiares a nivel nacional.
- 1.24. TRASLADO.-** Comprende el traslado, por vía terrestre, del fallecido en su Cofre o Ataúd desde el lugar del fallecimiento a la Sala de Velación, al sitio del servicio religioso, y hasta el cementerio a nivel nacional, y cuyo suministro dependerá de la disponibilidad del lugar seleccionado por los familiares del Asegurado.
- 1.25. TUMBA, NICH O BÓVEDA.-** Comprende el lugar donde descansarán los restos del Asegurado fallecido.
- 1.26. VELACIÓN.-** Comprende el uso de la Sala de Velación, por el tiempo estándar estipulado localmente.

## CLÁUSULA 2.- DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA

El presente Contrato se adiciona a esta Póliza la cual cuenta con sus Condiciones Generales, la Solicitud de Seguro del Tomador, Certificado de Seguro, las declaraciones individuales de salud en el caso de que sean requeridas por la Compañía, este Contrato, los Endosos firmados





por funcionarios autorizados de la Compañía (cuando apliquen) y los informes médicos adicionales, si la Compañía los solicitare, son los únicos documentos válidos para fijar derechos y obligaciones de las partes. La Compañía no es responsable de declaraciones efectuadas en otra forma.

### CLÁUSULA 3.- ÁMBITO DE COBERTURA

#### 3.1. RIESGOS CUBIERTOS

Como parte de las coberturas de esta Póliza se brindará al Asegurado Titular y a los Dependientes del mismo, en caso de haberlos, un beneficio llamado Tarjeta MAS. Mediante este beneficio el Asegurado Titular y/o Dependientes podrán acceder a una cobertura de Servicios Funerarios, la cual se activa con el fallecimiento del Asegurado. La cobertura se mantendrá vigente en caso de fallecimiento de los Dependientes.

De igual forma, la Tarjeta MAS ofrece una cobertura de asistencia médica domiciliaria, y servicio de ambulancia derivada de la atención médica domiciliaria, así como una teleorientación nutricional, una atención básica de emergencia odontológica y una teleorientación con psicólogo.

Mediante la Tarjeta MAS se tiene también cobertura de segunda opinión médica internacional a distancia, en el caso de que el Asegurado sea diagnosticado con una enfermedad grave. Así mismo, la Tarjeta MAS permite al Asegurado acceder a tarifas especiales y descuentos en servicios entre los que se incluyen, pero no se limita solamente a: servicios oftalmológicos, servicios estéticos y de spa, descuentos en laboratorios, bancos de células madre y servicios dentales.

Las Partes entienden que el presente Contrato es parte de la Póliza, el cual se mantendrá vigente siempre que la Póliza se encuentre vigente y se acredite mediante recibo oficial de la Compañía, según la frecuencia y forma de pago que se expresa en el Certificado de Seguro.

#### 3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS

##### 3.2.1. COBERTURA DE GASTOS FUNERARIOS

En caso que el Asegurado fallezca la Compañía prestará los Servicios funerarios acordados dentro del territorio de la República de Costa Rica a través del Administrador de Servicios de la Tarjeta MAS.

La cobertura de servicio funerario se brindará según las siguientes dos opciones, a elección de los familiares de la persona fallecida:

###### a. Servicio Funerario Especial

Los bienes y servicios cubiertos son:

- Trámites legales ante el Registro Civil para la inhumación o cremación.
- Traslados por vía terrestre a la iglesia, a las salas de velación y al cementerio a nivel nacional.
- Servicio de tanatopraxia o preparación del cuerpo, el cual incluye maquillaje y vestido con las prendas suministradas por la familia de la persona fallecida.
- Ataúd o cofre de madera nacional.
- Utilización de Capillas o salas de Velación, según disponibilidad.
- Decoración con once (11) arreglos florales primaverales, cinco (5) en la capilla de velación y seis (6) en la Iglesia.
- Servicio estándar de cafetería, incluye cien (100) bocadillos.
- Treinta y cinco (35) recuerdos a escoger entre velitas y rosarios.
- Una (1) nota luctuosa en Canal 7.
- Una (1) esquela en la Nación, en tamaño 2x2.
- Servicio religioso del culto indicado.
- Coro para el servicio religioso.
- Carroza Mercedes Benz dentro de la GAM.
- Servicio de inhumación en el cementerio indicado por la familia de la persona fallecida.

###### b. Servicio Funerario con Cremación

Los bienes y servicios cubiertos son:

- Trámites legales ante el Registro Civil.
- Traslados por vía terrestre a la iglesia, a las salas de velación y al cementerio a nivel nacional.
- Servicio de tanatopraxia o preparación del cuerpo, el cual incluye maquillaje y vestido con las prendas suministradas por la familia de la persona fallecida.
- Ataúd o cofre de madera nacional.
- Utilización de Capillas o salas de Velación, según disponibilidad.
- Decoración con siete (7) arreglos florales primaverales, tres (3) en la capilla de velación y cuatro (4) en la Iglesia.
- Servicio estándar de cafetería, incluye cien (100) bocadillos.
- Veinticinco (25) recuerdos a escoger entre velitas y rosarios.
- Servicio religioso del culto indicado.
- Una (1) nota luctuosa en Canal 7.
- Una (1) esquela en la Nación, en tamaño 2x2.
- Carroza Mercedes Benz dentro de la GAM.
- Autopsia (requisito del Ministerio de Salud para realizar la cremación).
- Trámite del permiso de cremación.
- Entrega de cenizas en copa metálica rotulada o urna ecológica de sal, de arena o de tierra.

**La cobertura de gastos funerarios no incluye costo ni elaboración de lápida, ni costos de mantenimiento, estos valores deberán ser cancelados por el familiar responsable periódicamente según las regulaciones de cada cementerio y bajo sus políticas y reglamentos.**

**Este Servicio se otorga bajo las siguientes limitaciones:**

- 1. A través del Administrador de Servicios de la Tarjeta MAS y exclusivamente en las instalaciones de los proveedores de la Red de Servicios Funerarios en todo el territorio nacional, previo conocimiento inmediato del fallecimiento y en ningún caso se harán devoluciones de dinero.**

- 2. Si el Asegurado se encontrara inscrito en dos (2) o más contratos, la Compañía será responsable por el cumplimiento de uno (1) solo.**
- 3. Todos los traslados se realizarán por vía terrestre.**
- 4. No se realizarán reembolsos de gastos provenientes de cualquier otro servicio que sea contratado de forma independiente por la familia del Asegurado fallecido, o sin coordinar con el Administrador de Servicios de la Tarjeta MAS.**
- 5. En caso de siniestro, comunicarse inmediatamente a través de las líneas telefónicas disponibles las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.**

Al momento del fallecimiento del Asegurado los familiares de éste deberán comunicarse al siguiente número: **4001-5256.**

### **3.2.2. ASISTENCIA MÉDICA DOMICILIARIA**

Por medio de la presente cobertura se brindarán los siguientes cuatro servicios:

- a. Visitas Médicas a domicilio:** Servicio de medicina general 24/7, los 365 días del año a domicilio y/o lugar de trabajo o donde el beneficiario lo necesite, por alteraciones de la salud que no son de gravedad. Con un tiempo de respuesta de hasta 2 horas, siempre y cuando las condiciones de ingreso hacia el lugar (condiciones viales, de clima, seguridad y situaciones adversas como inundaciones, bloqueos, cierre de vías, etc.) lo permitan.

En caso de ser necesario el médico aplicará la primera dosis de tratamiento sintomático y realizará la prescripción de la continuidad del tratamiento si amerita.

Si el beneficiario lo solicita y/o en caso de que las condiciones de ingreso hacia el lugar donde se encuentra el paciente (condiciones viales, de clima, seguridad y situaciones adversas como inundaciones,



bloqueos, cierre de vías, etc.) no sean las adecuadas, o bien no se encuentren médicos disponibles en la zona al momento de solicitar el servicio, se podrá realizar la visita médica a domicilio agendada en un período no mayor a 24 horas, según disponibilidad del paciente y de nuestro equipo de médicos generales.

- b. **Orientación médica ilimitada por medios interactivos (telefónico):** A solicitud del beneficiario se proporcionará vía telefónica, las 24 horas del día durante los 365 días del año el servicio de orientación médica telefónica, en el cual se valorará la sintomatología del paciente, actuando de acuerdo con los protocolos establecidos de atención médica general.
- c. **Telemedicina:** Equivale a una consulta médica a través de una plataforma virtual, donde se atenderán casos que puedan ser valorados por este medio, atendida por médicos generales. Los Asegurados deberán contar con acceso a internet y deberán acceder y descargar la aplicación "Médicas Online" en su dispositivo móvil.
- d. **Servicio de Ambulancia en laGAM si el médico lo requiere (urgencia o emergencia):** Previa valoración los médicos a domicilio y bajo criterio del profesional, se contará con el servicio de atención extra-hospitalaria con ambulancias de soporte avanzado en caso de urgencia o emergencia, con previa coordinación del médico y del canal de atención telefónica del proveedor. La ambulancia arribará al lugar donde se encuentre el paciente en un promedio de 15 minutos después de la solicitud del médico tratante. De acuerdo con la valoración de cada caso, el equipo de profesionales médicos realizará los procedimientos necesarios y/o trasladará al Asegurado al hospital o centro de salud que éste indique o en su defecto el más cercano. También aplica para pacientes en condición estable, para egresos o ingresos a centros médicos, hospitales o algún lugar para recibir

tratamiento siempre y cuando el punto de salida o retorno sea dentro de la GAM.

Este servicio solo aplica para Asegurados que se encuentran dentro de la GAM en el momento de la atención.

No es un servicio para la atención de emergencias.

**Este Servicio se otorga bajo las siguientes limitaciones:**

1. Únicamente estará disponible dentro de la Gran Área Metropolitana.
2. Cada vez que el Asegurado solicite un servicio, este deberá pagar, en el momento de recibir el mismo, la cantidad de \$8.00 más el IVA correspondiente, directamente al proveedor que presta el servicio. Este copago no podrá ser aplicado ni al deducible ni a la cobertura de gastos médicos de la Póliza.

### 3.2.3. SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA INTERNACIONAL A DISTANCIA

En caso de que el Asegurado sea diagnosticado con una enfermedad grave, esta cobertura le permitirá al asegurado contar con asistencia personalizada para acceder a una segunda opinión médica a distancia a través de los mejores expertos en Estados Unidos.

### 3.2.4. SALUD Y BIENESTAR

Por medio de la presente cobertura se brindarán los siguientes servicios:

#### a. EMERGENCIA ODONTOLÓGICA:

Tendrán cobertura siguientes tratamientos:

- Atención dental inicial, medicación intraoral suministrada en el consultorio y prescripción de medicamentos en caso de ser requerido.
- Recubrimiento pulpar directo e indirecto.
- Aplicación de cura formocresolada y obturación provisional.
- Sistema de interconsulta y referencias con especialistas.



- Receta médica en caso de dolor muscular y abscesos.
- Receta médica en el caso de estomatitis sub-protésica.
- Radiografías Coronales y Periapicales tomadas en el consultorio del odontólogo tratante y necesarias para atender el evento de emergencia odontológica.

Si el Asegurado requiere tratamientos o servicios que no se incluyan en la cobertura, podrá solicitarlos directamente a los odontólogos especialistas de la red, quienes efectuarán un descuento hasta un 30% respecto de sus tarifas normales, debiendo el Asegurado pagar todos los costos que se generen por dichos tratamientos no amparados.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación a los servicios prestados de las coberturas descritas anteriormente, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicha reclamo.

**Se establece un tope de un evento por año póliza por póliza para el servicio de emergencia odontológica.**

#### **b. SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN NUTRICIONAL:**

Servicio prestado por un nutricionista, orientado en escucha activa con el fin de prestar apoyo y consejos para afrontar la situación referida por el Asegurado.

El Asegurado podrá acceder a orientación nutricional en caso de:

- Requerir información sobre alimentos para fortalecer el sistema Inmune.
- Recomendaciones alimenticias para grupo familiar.
- Estrategias para mejorar la alimentación en niños.
- Apoyo para establecer rutinas alimentarias conforme a objetivos.

- Recomendaciones alimenticias para asegurados con condiciones médicas particulares, por ejemplo: Diabetes, hipertensión, síndrome de colon irritable, etc.

Las consultas se prestarán de forma virtual o vía telefónica. Cada sesión virtual/telefónica tendrá una duración entre 30 y 45 minutos.

Bajo este servicio se brindarán recomendaciones nutricionales asociadas a alimentos y/o recetas de consumo general que el asegurado puede incorporar a su rutina diaria de alimentación, dichas recomendaciones serán basadas en la información otorgada por el Asegurado, por cuanto se evitará recomendar alimentos que expresamente el Asegurado refiera ser alérgico y/o intolerante, se le recomendarán alimentos con los que pueda reemplazarlos.

Entendiendo que el Asegurado pueda desconocer reacciones alérgicas o intolerantes a algunos alimentos, el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los NUTRICIONISTAS frente a los conceptos y respuestas emitidas. Se procurará emitir nota de alerta para los alimentos que comúnmente son conocidos como desencadenantes de reacciones alérgicas y/o intolerantes para que el Asegurado lo pueda tener presente. **No se dará cobertura de los alimentos, la adquisición de los productos es responsabilidad exclusiva del Asegurado.**

Por cuanto los servicios de nutrición están a cargo de NUTRICIONISTAS, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional, es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por la Asegurado o el Proveedor o prestador del servicio en ningún caso y bajo ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en

razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los Asegurados.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

**Se establece un tope de un evento por año póliza por póliza para el servicio de teleorientación nutricional.**

### **c. SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN PSICOLÓGICA:**

Servicio prestado por un psicólogo, orientado en escucha activa con el fin de prestar apoyo y consejos para afrontar la situación referida por el Asegurado.

El Asegurado podrá acceder a orientación psicológica en caso de:

#### **Psicología Clínica:**

- a. Ayuda sobre permanencia en el hogar por fuerza mayor.
- b. Dinámica familiar asociada a convivencia.
- c. Invalidez temporal o total.
- d. Maternidad: depresión postparto, muerte del neonato, aborto espontáneo, enfermedades congénitas del recién nacido.
- e. Apoyo para anticipar o tratar situaciones de ansiedad.
- f. Apoyo en situaciones de crisis.
- g. Violencia doméstica.
- h. Muerte de familiar en primer grado de consanguinidad.
- i. Situaciones de estrés.

#### **Orientación Vocacional:**

- a. Coaching de hoja de vida adaptado a la realidad del mercado actual, nivel de carrera profesional y mejora en la distribución y contenido del CV u hoja de vida.
- b. Preparación de entrevista presencial y/o virtual para el primer empleo.
- c. Identificación y realce de habilidades blandas y duras.

#### **Gestión Familiar, Duelo, Académico:**

- a. Ayuda sobre permanencia en el hogar por cuarentena y/o fuerza mayor.
- b. Dinámica asociada al apoyo académico en casa.
- c. Dinámica familiar asociada a convivencia.
- d. Violencia doméstica.
- e. Muerte de familiar en primer grado de consanguinidad.
- f. Accidente del Asegurado o de algún familiar en primer o segundo grado de consanguinidad que requiera hospitalización y/o tratamientos médicos mayores.
- g. Diagnóstico de enfermedades del titular o de algún familiar en primer o segundo grado de consanguinidad.

Para efectos de esta póliza se proveerá el siguiente servicio psicológico cubierto:

- a) **Diagnóstico** (Examen e Historia Clínica).
- b) **Orientación telefónica o virtual:** Apoyo psicológico al asegurado asociado a la situación.
- c) **Técnicas cognitivas:** Desensibilización sistemática, entrenamiento en habilidades sociales, terapia racional emotiva, técnicas supresivas, técnicas expresivas, técnicas de integración, comprensión del significado idiosincrático, cuestionar pruebas o evidencias, retribución, examen de las opciones alternativas, descatastrofizar, ventajas y desventajas, convertir la adversidad en ventajas, clasificación de las distorsiones, descubrimiento guiado de la asociación, exageración o paradoja, eliminación de la imaginación, externalización, ensayo cognitivo, auto instrucción, detención de pensamientos, focalización, enfrentamiento directo, desarrollo de la disonancia cognitiva.
- d) **Técnicas psicoterapéuticas conductuales:** Registros cognitivos, exposición graduada, ensayos conductuales, experimentos conductuales, programación de actividades.
- e) **Técnicas terapéuticas físicas Orientadas:** Respiración diafragmática, relajación, meditación.

Las consultas se prestarán de forma virtual o telefónica, la sesión tendrá una duración entre 30 y 45 minutos.



Bajo este servicio se realizarán evaluaciones o valoraciones psicológicas basadas en la información aportada por el usuario. El servicio está encaminado a brindar recomendaciones y buenas prácticas a seguir por el usuario en relación con su caso. No se expedirán incapacidades laborales ni medicaciones.

**Se aclara que no se prestará el servicio a Asegurados que tengan una crisis asociada al consumo de sustancias psicoactivas/alcohólicas ni Asegurados que estén en riesgo suicida**, de manera que, si durante la solicitud del servicio o durante la prestación del mismo se identifica que el Asegurado está bajo el efecto de sustancias psicoactivas/alcohólicas o en riesgo suicida, el servicio no será brindado y de acuerdo con lo establecido en la normativa local propia de la profesión, se deberá comunicar de inmediato a las autoridades competentes (policía, bomberos, línea de atención de emergencias). En cualquier caso, ni el Proveedor ni el prestador del servicio ni el PSICOLOGO asumen responsabilidad alguna por cualquier determinación que adopte el Asegurado derivado del servicio.

Por cuanto los servicios aquí descritos están a cargo de PSICOLOGOS, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional. Es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por el Proveedor o Prestador del Servicio en ningún caso y en ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente, así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los Asegurados.

La calidad de las respuestas a las consultas de los Asegurados depende de la calidad de la información que suministren a las personas que los atienden, con lo que el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los PSICOLOGOS frente a los conceptos y respuestas emitidas.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

**Se establece un tope de un evento por año póliza por póliza para el servicio de teleorientación nutricional.**

### 3.2.5. TARIFAS ESPECIALES Y DESCUENTOS

La Tarjeta MAS permite al Asegurado acceder a tarifas especiales y descuentos en servicios entre los que se incluyen, pero no se limita solamente a: servicios oftalmológicos, servicios estéticos y de spa, descuentos en laboratorios, bancos de células madre y servicios dentales. La lista de Proveedores que conforman la red podrá cambiar periódicamente. Para acceder a la lista actualizada de la Red de Proveedores de Tarjeta MAS, el Asegurado deberá ingresar a la página web [www.segurosbmicr.com](http://www.segurosbmicr.com) o llamar al teléfono 4001-5256.

Para activar los descuentos en farmacia, ópticas, laboratorios, veterinaria, suplementos vitamínicos, tratamientos dentales, gimnasios, tiendas deportivas y cines, el Asegurado deberá comunicarse directamente con el proveedor de del servicio a través del número de teléfono 2521-5757, o por el Asistente Virtual 8781-4679, o por el Asistente Virtual Web <https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudcit> as. Para activar el resto de los descuentos y condiciones especiales en los servicios, el Asegurado debe dirigirse directamente con los proveedores e identificarse como Asegurado de BMI que cuenta con la cobertura Tarjeta MAS.

### 3.3. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

**Adicional a las Exclusiones Generales de esta Póliza, para este Contrato no se brindarán las asistencias indicadas en los siguientes casos:**

**Para el Servicio Funerario:**

1. La Asistencia Funeraria no se brindará si la muerte del Asegurado es por causa de Catástrofes naturales, epidemias, pandemias, guerra, terrorismo, sedición, motín, huelga, asonada, declarados o no.
2. Cualquier causa de muerte que sea consecuencia de una condición no cubierta por la Póliza.

#### Para la Asistencia Médica Domiciliaria:

Quedan excluidos del alcance de la Asistencia Médica Domiciliaria la colocación de sueros, administración de antibióticos, cuidados del paciente postrado, cambio de catéteres de cualquier tipo, así como los tratamientos médicos crónicos de diálisis, quimioterapia, radioterapias, rehabilitación y cualquier otro tratamiento crónico, salvo aquellos derivados en forma inmediata por la atención de emergencia.

#### Para la cobertura de Emergencia Odontológica:

1. Tratamientos y/o controles para las especialidades siguientes: cirugía, radiología, prostodoncia, periodoncia, ortopedia funcional de los maxilares, ortodoncia, endodoncia, odontopediatría y cualquier otra no contemplada específicamente en las coberturas anteriormente descritas.
2. Emergencias quirúrgicas mayores: Originadas por traumatismos severos que suponen fracturas maxilares o de la cara y pérdida de sustancia calcificada y dientes. La póliza no cubre este tipo de emergencias, ya que es considerada una emergencia médica, ampara por pólizas de accidentes personales y/o hospitalización y cirugía. Además requiere de la intervención de un equipo médico multidisciplinario (cirujanos plásticos, traumatólogos, cirujanos maxilofaciales y anesthesiólogos) y el uso de tecnología y equipos de diagnóstico sofisticados. El tratamiento es

comúnmente quirúrgico y se realiza hospitalariamente.

3. Anestesia general o sedación en niños y adultos (no obstante no tendrán costo alguno los procedimientos realizados y amparados de acuerdo a lo indicado en el apartado 3.2.4 Salud y Bienestar, luego de estar el paciente bajo los efectos de la anestesia general o sedación).
4. Defectos Físicos.
5. Enfermedades y tratamientos de distonías maxilofaciales.
6. Radioterapia o Quimioterapia.
7. Atención o Tratamiento Médico Odontológicos que no se ajusten a la definición de Emergencia Odontológica indicada en la descripción de las coberturas.
8. Servicios Odontológicos recibidos fuera de la República de Costa Rica a excepción de emergencias odontológicas en aquellos países con presencia del proveedor y que este lo autorice.
9. Hospitalizaciones.
10. Metales Preciosos.
11. Medicamentos o tratamientos post atención de la emergencia preescritos por el odontólogo tratante para las afecciones bucodentales.
12. Cualquier otro (s) tratamiento (s) no contemplado (s) específicamente en la cláusula de coberturas.

#### Para la cobertura de Teleorientación Nutricional:

Quedan excluidos de los servicios establecidos, las reclamaciones o solicitudes de servicios por los siguientes conceptos:

1. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como una orientación nutricional virtual telefónica, según la definición de esta Cobertura Adicional.



2. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento del Proveedor. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por el Proveedor para la prestación de los servicios.
3. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
4. Se excluye cualquier examen de laboratorio.

Para la cobertura de Teleorientación Psicológica:

Quedan excluidos de los servicios establecidos, las reclamaciones o solicitudes de servicios por los siguientes conceptos:

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como orientación psicológica telefónica o virtual, según lo establecido en esta cobertura.
- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento del Proveedor.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por el Proveedor para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la orientación de que trata en este documento.

#### CLÁUSULA 4.- DEDUCIBLES

No se aplica ningún deducible para este beneficio.

#### CLÁUSULA 5.- DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

Para el caso de los servicios ofrecidos mediante la Tarjeta MAS, el único beneficiario será el Asegurado.

#### CLÁUSULA 6.- OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO

El Tomador y el Asegurado, se encuentran obligados a cumplir con las disposiciones indicadas en la cláusula de "OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO" de la Póliza.

#### CLÁUSULA 7.- PRIMA

No aplica el pago de prima adicional, lo relacionado con la prima de los servicios de la Tarjeta MAS, quedan sujetos a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula "PRIMA".

#### CLÁUSULA 8.- RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES

Lo relacionado con los recargos y descuentos queda sujeto a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula "RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES".

#### CLÁUSULA 9.- NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS

##### 9.1. REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN

Para el Servicio Funerario:

Para acceder al **Servicio Funerario** de la Tarjeta MAS, los familiares del Asegurado deberán comunicarse telefónicamente al número 2222-9022, el cual estará en funcionamiento veinticuatro (24) horas continuas, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.

1. La persona que llame debe indicar que el fallecido mantenía un plan con BMI. Asimismo deberá proporcionar la información que el operador le solicite.

El operador podrá solicitar la siguiente información, sin limitarse a:





- Nombre de la persona fallecida.
- Número de cédula o número de identificación de la persona fallecida.
- Lugar exacto de donde se debe retirar el cuerpo.
- Certificado de defunción.
- Historia clínica (de ser requerido).
- Nombres y teléfonos de la persona responsable.

2. Una vez que el proveedor verifique los datos, iniciará la logística para brindar el Servicio Funerario.

Para la Asistencia Médica Domiciliaria:

Para activar la Asistencia Médica Domiciliaria, el Asegurado debe comunicarse directamente con el proveedor que presta el servicio, al número de teléfono 2290-5555, y proporcionar la información que se le solicite. El Asegurado debe cancelar directamente al proveedor de este servicio un copago de \$8.00 más el IVA correspondiente.

Para la Asistencia de Telemedicina:

Para activar la Asistencia de Telemedicina, el Asegurado deberá contar con acceso a internet y deberán acceder y descargar la aplicación "Médicas Online" en su dispositivo móvil.

Para el Servicio de Segunda Opinión Médica:

Para activar el servicio de la segunda opinión médica, el Asegurado deberá comunicarse directamente con el proveedor de la Tarjeta MAS al número de teléfono 4001-5256. El operador le enviará al Asegurado la lista de requisitos y formularios correspondientes para iniciar el servicio.

Para Salud y Bienestar:

Para activar la Asistencia Salud y Bienestar, el Asegurado debe comunicarse directamente con el proveedor que presta el servicio, al número de teléfono 2521-57-57, o con el Asistente Virtual al teléfono 8781-46-79. O a través del Asistente Virtual web <https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudcit as>.

**Los servicios prestados en otros centros y/o por odontólogos diferentes a la red**

**establecida o no autorizados, no darán derecho a reembolsos de ningún tipo.**

Para las Tarifas Especiales y Descuentos de la Tarjeta MAS:

La lista de Proveedores que conforman la red podrá cambiar periódicamente. Para acceder a la lista actualizada de la Red de Proveedores de Tarjeta MAS, el Asegurado deberá ingresar a la página web [www.segurosbmicr.com](http://www.segurosbmicr.com) o llamar al teléfono 4001-5256.

Para activar los descuentos en farmacia, ópticas, laboratorios, veterinaria, suplementos vitamínicos, tratamientos dentales, gimnasios, tiendas deportivas y cines, el Asegurado deberá comunicarse directamente con el proveedor de del servicio a través del número de teléfono 2521-5757, o por el Asistente Virtual 8781-4679, o por el Asistente Virtual Web <https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudcit as>. Para activar el resto de los descuentos y condiciones especiales en los servicios, el Asegurado debe dirigirse directamente con los proveedores e identificarse como Asegurado de BMI que cuenta con la cobertura Tarjeta MAS.

**CLÁUSULA 10.- VIGENCIA**

Las condiciones de la cobertura Tarjeta MAS se emiten en conjunto con la Condiciones Generales y en conjunto como una póliza Anual Prorrogable siempre y cuando haya pagado la prima y la Póliza se encuentre vigente, por el espacio de un (1) año, pudiendo prorrogarse automáticamente si se cumple con las Condiciones establecidas en la Póliza, salvo que alguna de las partes exprese lo contrario por escrito por lo menos treinta (30) días naturales antes del vencimiento.

**CLÁUSULA 11.- CONDICIONES VARIAS**

**11.1. PERIODOS DE CARENCIA Y PERIODOS DE ESPERA**

La cobertura Tarjeta MAS tiene un periodo de carencia de treinta (30) días.



### 11.2. MONEDA

Todos los montos a los cuales se hace referencia en este Contrato y que se expresan en el tipo de moneda dólares (\$), corresponden a dólares de los Estados Unidos de América.

Para lo no incluido en este Contrato aplicará lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **P20-76-A10-1069** de fecha **17/02/2023**”.

MUESTRA



## CONDICIONES PLAN SALUD Y BIENESTAR BMI

### CLÁUSULA 1.- DEFINICIONES

Adicional a las definiciones indicadas en las Condiciones Generales de la Póliza, para los efectos de este Contrato, las palabras, términos y frases que a continuación se indican, tendrán el significado siguiente:

- 1.1. ASEGURADOS:** persona titular y/o beneficiarios de la prestación de los servicios.
- 1.2. CONSULTA VIRTUAL DE MEDICINA VETERINARIA:** servicios prestados mediante plataformas virtuales o vía telefónica a los asegurados referente a la cláusula 3 de este Contrato.
- 1.3. CONSULTA VIRTUAL DE OFTALMOLOGÍA:** servicios oftalmológicos prestados mediante plataformas virtuales o vía telefónica a los asegurados referente a la cláusula 3 de este Contrato.
- 1.4. EJECUTIVO O ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE:** persona encargada de iniciar el proceso con el usuario e ingresan la información del usuario que solicite la atención al sistema de SIGMA.
- 1.5. DIAGNÓSTICO:** Identificación de la enfermedad, afección o lesión que sufre el paciente, de su localización y su naturaleza, llegando a la identificación por los diversos síntomas y signos presentes en el enfermo.
- 1.6. EMERGENCIA ODONTOLÓGICA:** Se define como cualquier ocasión inesperada o repentina que amerita atención odontológica paliativa urgente o apremiante y que origine procedimientos o servicios amparados por esta cobertura y que sean indicados para tratar el dolor originado por las siguientes causas: infecciones, abscesos, caries, pulpitis, inflamación o hemorragia. Los tipos de emergencias son: emergencias endodónticas, emergencias periodontales, emergencias protésicas.
- 1.7. EMERGENCIAS ENDODÓNTICAS:** Corresponden con un dolor agudo en un diente o zona determinada de la cavidad bucal; obedecen al daño originado por la caries en el órgano pulpar (nervio). Pueden ir acompañadas de inflamación producto de

la formación de un absceso (colección localizada de pus o acumulación de pus). Son atendidas a través de eliminación de caries, recubrimiento pulpar directo e indirecto, obturación provisional, obturación con amalgama, resina fotocurada o vidrio monomérico de acuerdo al caso y tratamientos de conducto mono y multiradicales.

**1.8. EMERGENCIAS PERIODONTALES:** Son aquellas que involucran el tejido de soporte del diente (encía y hueso). Su origen se encuentra relacionado con la enfermedad periodontal, así como a traumatismos, apretamiento y rechinado de los dientes (Bruxismo). En algunas ocasiones se presentan en forma combinada con una emergencia endodóntica. También se observa dolor, inflamación y abscesos. Son atendidas a través de una tartrectomías simples.

**1.9. EMERGENCIAS PROTÉSICAS:** Son menos frecuentes que las emergencias periodontales y están vinculadas con pacientes portadores de prótesis fijas (coronas y puentes fijos), removibles (puentes con ganchos) y totales (planchas). Se llevan a cabo cementados provisionales o definitivo de prótesis fijas y/o reparación de prótesis removibles (únicamente sustitución de dientes).

**1.10. EXPERIENCIA DE MEDITACIÓN:** Acceso ilimitado a sesiones de meditación guiada y ejercicios mentales a través de la plataforma diseñada para ello, durante la totalidad de la vigencia pactada.

**1.11. GIMNASIO EN CASA:** servicios prestados a los asegurados referente a la cláusula 3 de este Contrato.

**1.12. LOS SERVICIOS:** Son los servicios de asesoría financiera que se encuentran descritos en este Contrato.

**1.13. NUTRICIONISTA:** profesional en nutrición y que se encuentra habilitado por las normas costarricenses para ejercer la profesión de nutricionista en Costa Rica.

**1.14. ODONTÓLOGO:** profesional en odontología y que se encuentra habilitado



por las normas de Costa Rica para ejercer la profesión.

- 1.15. ORIENTACIÓN NUTRICIONAL:** servicios prestados a los asegurados referente a la cláusula 3 de este Contrato.
- 1.16. ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA:** servicios prestados a los asegurados referente a la cláusula 3 de este Contrato.
- 1.17. ORIENTADORES:** Profesionales con el conocimiento técnico y la experiencia suficiente para brindar los servicios.
- 1.18. PLATAFORMA:** Programa virtual (software) a través de la Web mediante la cual el usuario puede disfrutar del beneficio.
- 1.19. PRESTADOR(ES) DE SERVICIOS DE SALUD:** profesional oftalmólogo que se encuentra habilitado por las normas costarricenses para ejercer la profesión de medicina general en la República de Costa Rica.
- 1.20. PRESTADOR(ES) DE SERVICIOS DE SALUD (VETERINARIA):** profesional en veterinaria que se encuentra habilitado por las normas costarricenses para ejercer la profesión de medicina veterinaria en la República de Costa Rica.
- 1.21. PSICÓLOGO:** profesional en psicología y que se encuentra habilitado por las normas costarricenses para ejercer la profesión de psicólogo en Costa Rica.
- 1.22. RADIOGRAFÍA ODONTOLÓGICA:** Es una imagen registrada en una placa o película fotográfica. En dicha imagen se pueden observar los tejidos duros del diente, evidenciando la existencia de patológicas bucales, tales como la caries dental, reabsorción ósea (pérdida de hueso), imágenes apicales entre otras.
- 1.23. RADIOGRAFÍA CORONAL:** Técnica exploratoria radiológica intrabucal, complemento para el diagnóstico de caries interproximales y permite evaluar la progresión de la lesión.
- 1.24. RADIOGRAFÍA PERIAPICAL:** Técnica exploratoria radiológica intrabucal que permite apreciar los ápices de los dientes (puntas de las raíces) y la zona circundante.
- 1.25. REVISTAS DIGITALES:** Acceso ilimitado a una biblioteca de revistas

digitales, durante la totalidad de la vigencia pactada.

- 1.26. SIGMA:** Es la persona jurídica que administra la Red de Proveedores y Servicios ofrecidos en este Contrato.

## CLÁUSULA 2.- DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA

El presente Contrato se adiciona a esta Póliza la cual cuenta con sus Condiciones Generales, la Solicitud de Seguro del Tomador, Certificado de Seguro, las declaraciones individuales de salud en el caso de que sean requeridas por la Aseguradora, este Contrato, los Endosos firmados por funcionarios autorizados de la Aseguradora (cuando apliquen) y los informes médicos adicionales, si la Aseguradora los solicitare, son los únicos documentos válidos para fijar derechos y obligaciones de las partes. La Aseguradora no es responsable de declaraciones efectuadas en otra forma.

## CLÁUSULA 3.- ÁMBITO DE COBERTURA

### 3.4. RIESGOS CUBIERTOS

Como parte de las coberturas de esta Póliza se brindará al Asegurado Titular y a los Dependientes del mismo, en caso de haberlos, un beneficio llamado Plan Salud y Bienestar BMI.

Las Partes entienden que el presente Contrato es parte de la Póliza, el cual se mantendrá vigente siempre que la Póliza se encuentre vigente y se acredite mediante recibo oficial de la Aseguradora, según la frecuencia y forma de pago que se expresa en el Certificado de Seguro.

Los servicios que se indican en este Contrato aplican únicamente dentro de la República de Costa Rica.

### 3.5. BIENES O INTERESES CUBIERTOS

#### 3.5.1. SERVICIOS DE TELECONSULTA OFTALMOLÓGICA

Servicio prestado por un oftalmólogo, orientado a proporcionar al asegurado, información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud oftalmológica,



prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. Bajo este servicio cada profesional es responsable del diagnóstico realizado y tratamiento ordenado, de igual modo la prescripción que realice y puede abstenerse de realizarla en el marco de la autonomía.

El servicio no reemplazará al médico tratante, ni al servicio de salud que el usuario posea. Para efectos de esta póliza se proveerá el siguiente servicio de consulta virtual de oftalmología cubierto:

- a. Orientación personalizada de la mano de calificados profesionales.
- b. Recomendaciones en temas de cuidado ocular.
- c. Atención de dudas con respecto a molestias presentadas.
- d. Recomendaciones para evitar la fatiga visual.
- e. Terapias para el descanso ocular.
- f. Recomendaciones asociadas a tiempos de exposición a pantallas para no sufrir daños oculares.

Las consultas se prestarán dentro de todo el territorio nacional de forma virtual o telefónica. Cada sesión virtual o telefónica tendrá una duración máxima de 45 minutos.

Se aclara que en caso de que el prestador de servicios de salud que atiende el servicio identifique que se está en presencia de una urgencia vital, brindará indicaciones al usuario para contactar el servicio de urgencias.

Bajo este servicio se realizarán evaluaciones o valoraciones médicas telefónicas/virtuales basadas en la información aportada por el usuario, el servicio está encaminado a brindar recomendaciones y buenas prácticas a seguir por el usuario en relación con su caso.

Por cuanto los servicios de medicina virtual/telefónica están a cargo de Prestadores De Servicios De Salud, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional, es clara y perfectamente entendido

que la responsabilidad contractual asumida por SIGMA en ningún caso y bajo ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los asegurados.

La calidad de las respuestas a las consultas de los asegurados depende de la calidad de la información que suministren a las personas que los atienden, con lo que el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los Prestadores De Servicios De Salud, frente a los conceptos y respuestas emitidas.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

### 3.5.2. SERVICIOS DE EMERGENCIA ODONTOLÓGICA (ODONTALGIA)

Las coberturas para el servicio odontológico son las que se describen a continuación por área de atención y tratamientos:

#### i. Coordinación:

Con el servicio de odontología los Asegurados podrán acceder a:

- Red Integrada de Descuentos donde el Asegurado podrán recibir en cualquier tratamiento odontológico, un descuento entre un 10% a 30% del valor promedio del servicio respecto a los costos del mercado y dependiendo del tipo de tratamiento.
- Coordinación de atención odontológica a través de la red de profesionales e instituciones adscritas en la ciudad y en todo el territorio nacional.
- Servicio de recepción de llamadas a través de nuestro Call Center, coordinación de citas y seguimiento de atenciones.

- Libre selección del odontólogo tratante por parte del Asegurado. (Dentro de la red de prestadores establecida).
- Coordinación de atención odontológica de la más alta calidad, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año en caso de emergencias.
- Orientación telefónica con un especialista en el área de odontología.
- Red de proveedores integrada por profesionales egresados de reconocidas universidades nacionales e internacionales, inscritos ante los entes reguladores y de vigilancia locales y legalmente habilitados para el ejercicio de la profesión en el País.
- Sistema integrado de referencias a odontólogos especialistas dentro de la red de proveedores.

## ii. Consulta Presencial:

**EMERGENCIA:** Se define como un evento inesperado o repentino que dé lugar a tratamientos odontológicos amparados por este servicio, con la finalidad de tratar situaciones originadas por las siguientes causas:

- Atención dental inicial, medicación intraoral suministrada en el consultorio y prescripción de medicamentos en caso de ser requerido.
- Recubrimiento pulpar directo e indirecto.
- Aplicación de cura formocresolada y obturación provisional.
- Sistema de interconsulta y referencias con especialistas.
- Receta médica en caso de dolor muscular y abscesos.
- Receta médica en el caso de estomatitis sub-protésica.
- Radiografías Coronales y Periapicales tomadas en el consultorio del odontólogo tratante y necesarias para atender el evento de emergencia.

Si el asegurado requiere tratamientos o servicios que no se incluyan en la cobertura, podrá solicitarlos directamente a los odontólogos especialistas de la red, quienes efectuarán un descuento hasta un 30%

respecto de sus tarifas normales, debiendo el Asegurado pagar todos los costos que se generen por dichos tratamientos no amparados

Cualquier reclamo, observación o queja en relación a los servicios prestados de las coberturas descritas anteriormente, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

**(\*) Se establece un tope de 1 evento al año para el servicio de emergencia odontológica.**

## iii. Teleodontología

A través de este beneficio virtual el asegurado podrá acceder a los siguientes servicios:

- Recomendaciones en temas de salud oral.
- Definición y orientación de las especialidades odontológicas.
- Orientación de tus tratamientos odontológicos.
- Recomendaciones de manejo en casa asociados a erupción de cordales.
- Conoce tips para dar manejo a erupción dental en niños.
- Recibe apoyo para temas asociados a sensibilidad dental.

### 3.5.3. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN NUTRICIONAL

Servicio prestado por un nutricionista, orientado en escucha activa con el fin de prestar apoyo y consejos para afrontar la situación referida por el asegurado.

El Asegurado podrá acceder a orientación nutricional en caso de:

- a. Requerir información sobre alimentos para fortalecer el sistema Inmune.
- b. Recomendaciones alimenticias para grupo familiar.



- c. Estrategias para mejorar la alimentación en niños.
- d. Apoyo para establecer rutinas alimentarias conforme a objetivos.
- e. Recomendaciones alimenticias para asegurados con condiciones médicas particulares, por ejemplo: Diabetes, hipertensión, síndrome de colon irritable, etc.

Las consultas se prestarán dentro de todo el territorio nacional de forma virtual o vía telefónica. Cada sesión virtual/telefónica tendrá una duración entre 30 y 45 minutos, máximo de 1 por semana.

Bajo este servicio se brindarán recomendaciones nutricionales asociadas a alimentos y/o recetas de consumo general que el asegurado puede incorporar a su rutina diaria de alimentación, dichas recomendaciones serán basadas en la información otorgada por el asegurado, por cuanto se evitará recomendar alimentos que expresamente el asegurado refiera ser alérgico y/o intolerante, se le recomendarán alimentos con los que pueda reemplazarlos.

Entendiendo que el asegurado pueda desconocer reacciones alérgicas o intolerantes a algunos alimentos, el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los Nutricionistas frente a los conceptos y respuestas emitidas. Se procurará emitir nota de alerta para los alimentos que comúnmente son conocidos como desencadenantes de reacciones alérgicas y/o intolerantes para que el asegurado lo pueda tener presente. No se dará cobertura de los alimentos, la adquisición de los productos es responsabilidad exclusiva del asegurado.

Por cuanto los servicios de nutrición están a cargo de Nutricionistas, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional, es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por SIGMA en ningún caso y bajo ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni

indirectamente así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los asegurados.

### 3.5.4. SERVICIO DE GIMNASIO EN CASA

El servicio de gimnasio en casa es prestado por medio de la Plataforma y está encaminado a proporcionar al asegurado de manera ilimitada durante la vigencia pactada, acceso a clases de entrenamiento y sesiones guiadas por profesionales de acuerdo con los siguientes beneficios:

- a. Acceso a clases en vivo de actividad física y wellness en horarios definidos.
- b. Videoteca ilimitada de entrenamiento funcional, yoga, pilates, cardio, entre otros.
- c. Charlas con profesionales.

El servicio se prestará dentro de todo el territorio nacional de forma virtual. Cada sesión tendrá una duración entre 30 y 45 minutos.

Bajo este servicio se brindarán recomendaciones basadas en la información otorgada por el asegurado.

Por cuanto los servicios de están a cargo de Profesionales Instructores, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional, es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por SIGMA en ningún caso y bajo ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los asegurados.

### 3.5.5. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA FINANCIERA

El servicio de Asesoría Financiera es prestado por Orientadores, está enfocado a escucha activa, brindar asesoría y recomendaciones



para resolver inquietudes en finanzas personales.

Por tratarse de un servicio de orientación virtual o telefónica, el usuario entiende y acepta que se le indicarán las diferentes alternativas por las que puede optar respecto a su consulta, quedando excluida de toda responsabilidad la compañía de seguros de cualquier determinación que adopte el asegurado derivado de dicha orientación.

El asegurado podrá acceder a la asesoría financiera telefónica o virtual para resolver inquietudes en los siguientes aspectos:

- a. Planificación de gastos
- b. Reducción de deudas
- c. Manejo de tarjetas.
- d. Ahorro y finanzas familiares.

Bajo este servicio se brindarán recomendaciones basadas en la información aportada por el usuario indicándole las mejores alternativas a seguir en relación a su consulta, por lo tanto, la calidad de las respuestas a sus consultas depende de la calidad de la información que suministre a los orientadores que lo atienden, por lo que el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los Orientadores frente a los conceptos y respuestas emitidas.

Por cuanto los servicios de Asesoría Financiera virtual o telefónica está a cargo de Orientadores, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional, es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por SIGMA en ningún caso y bajo ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los asegurados

Las asesorías se prestarán dentro de todo el territorio nacional de forma virtual o por vía

telefónica. Cada sesión tendrá una duración entre 30 y 45 minutos. Este servicio se limita a 2 asesorías financieras por año póliza.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

### 3.5.6. SERVICIOS DE MEDITACIÓN

El servicio de Meditación es prestado por medio de la Plataforma, está encaminado a proporcionar al asegurado de manera ilimitada durante la vigencia pactada, acceso a clases más de 200 cursos y sesiones guiadas por profesionales, meditaciones libres, autogestión del tiempo y monitoreo de progreso.

El asegurado podrá acceder a la plataforma a través de la cual podrá gozar de los siguientes beneficios:

- a. Meditación guiada y ejercicios mentales para entrenar la mente y llevarla a un estado de paz, calma y serenidad interior.
- b. Aumenta los pensamientos positivos.
- c. Mejora inteligencia emocional.
- d. Equilibrio mental.
- e. Reduce el estrés y la ansiedad.
- f. Despeja mente y relaja tu cuerpo.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

### 3.5.7. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

Servicio prestado por un psicólogo, orientado en escucha activa con el fin de prestar apoyo y consejos para afrontar la situación referida por el Asegurado.





El Asegurado podrá acceder a orientación psicológica en caso de:

### Psicología Clínica:

- Ayuda sobre permanencia en el hogar por fuerza mayor.
- Dinámica familiar asociada a convivencia.
- Invalidez temporal o total.
- Maternidad: depresión postparto, muerte del neonato, aborto espontáneo, enfermedades congénitas del recién nacido.
- Apoyo para anticipar o tratar situaciones de ansiedad.
- Apoyo en situaciones de crisis.
- Violencia doméstica.
- Muerte de familiar en primer grado de consanguinidad.
- Situaciones de estrés.

### Orientación Vocacional:

- Coaching de hoja de vida adaptado a la realidad del mercado actual, nivel de carrera profesional y mejora en la distribución y contenido del CV u hoja de vida.
- Preparación de entrevista presencial y/o virtual para el primer empleo.
- Identificación y realce de habilidades blandas y duras

### Gestión Familiar, Duelo, Académico:

- Ayuda sobre permanencia en el hogar por cuarentena y/o fuerza mayor.
- Dinámica asociada al apoyo académico en casa.
- Dinámica familiar asociada a convivencia.
- Violencia doméstica.
- Muerte de familiar en primer grado de consanguinidad.
- Accidente del Asegurado o de algún familiar en primer o segundo grado de consanguinidad que requiera hospitalización y/o tratamientos médicos mayores.

- Diagnóstico de enfermedades del titular o de algún familiar en primer o segundo grado de consanguinidad.

Para efectos de esta póliza se proveerá el siguiente servicio psicológico cubierto:

- Diagnóstico:** (Examen e Historia Clínica).
- Orientación telefónica o virtual:** Apoyo psicológico al asegurado asociado a la situación.
- Técnicas cognitivas:** Desensibilización sistemática, entrenamiento en habilidades sociales, terapia racional emotiva, técnicas supresivas, técnicas expresivas, técnicas de integración, comprensión del significado idiosincrático, cuestionar pruebas o evidencias, retribución, examen de las opciones alternativas, descatastrofizar, ventajas y desventajas, convertir la adversidad en ventajas, clasificación de las distorsiones, descubrimiento guiado de la asociación, exageración o paradoja, eliminación de la imaginación, externalización, ensayo cognitivo, auto instrucción, detención de pensamientos, focalización, enfrentamiento directo, desarrollo de la disonancia cognitiva.
- Técnicas psicoterapéuticas conductuales:** Registros cognitivos, exposición graduada, ensayos conductuales, experimentos conductuales, programación de actividades.
- Técnicas terapéuticas físicas Orientadas:** Respiración diafragmática, relajación, meditación.

Las consultas se prestarán dentro de todo el territorio nacional de forma virtual o telefónica, cada sesión tendrá una duración entre 30 y 45 minutos, máximo 1 vez por semana.

Bajo este servicio se realizarán evaluaciones o valoraciones psicológicas basadas en la información aportada por el usuario. El servicio está encaminado a brindar recomendaciones y buenas prácticas a seguir por el usuario en relación con su caso. No se expedirán incapacidades laborales ni medicaciones.



Se aclara que no se prestará el servicio a Asegurados que tengan una crisis asociada al consumo de sustancias psicoactivas/alcohólicas ni Asegurados que estén en riesgo suicida, de manera que, si durante la solicitud del servicio o durante la prestación del mismo se identifica que el Asegurado está bajo el efecto de sustancias psicoactivas/alcohólicas o en riesgo suicida, el servicio no será brindado y de acuerdo con lo establecido en la normativa local propia de la profesión, se deberá comunicar de inmediato a las autoridades competentes (policía, bomberos, línea de atención de emergencias). En cualquier caso, ni SIGMA ni el Psicólogo asumen responsabilidad alguna por cualquier determinación que adopte el Asegurado derivado del servicio.

Por cuanto los servicios aquí descritos están a cargo de Psicólogos, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional. Es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por SIGMA en ningún caso y en ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente, así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los Asegurados.

La calidad de las respuestas a las consultas de los asegurados depende de la calidad de la información que suministren a las personas que los atienden, con lo que el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los psicólogos frente a los conceptos y respuestas emitidas.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

### 3.5.8. SERVICIOS DE CONSULTA VIRTUAL MEDICINA VETERINARIA

Servicio prestado por un médico veterinario, orientado a proporcionar al Asegurado, información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación de animales. Bajo este servicio cada profesional es responsable del diagnóstico realizado y tratamiento ordenado, de igual modo la prescripción que realice y puede abstenerse de realizarla en el marco de la autonomía.

El servicio no reemplazará al médico veterinario tratante, ni al servicio de salud que el usuario posea.

Para efectos de esta póliza SIGMA coordinará las consultas en tele veterinaria para todos los Asegurados con un profesional de la red de proveedores de servicio a través de una videoconferencia a efectos de realizar la consulta correspondiente orientada a las mascotas; el Asegurado podrá gozar de los siguientes beneficios:

- Servicio virtual a través de video llamada segura.
- Orientación al beneficiario y resolución de inquietudes en caso de consultas relacionadas con vacunación, prevención y comportamientos inusuales.
- Atención urgencias no vitales como atención primaria.
- Orientación para posología de medicamentos e indicaciones para su administración.
- Diagnóstico y receta de medicamentos en caso de ser pertinente.

Las consultas se prestarán dentro de todo el territorio nacional de forma virtual o telefónica. Cada sesión virtual o telefónica tendrá una duración máxima de 45 minutos.

Se aclara que en caso de que el prestador de servicios de salud que atiende el servicio identifique que se está en presencia de una urgencia vital, brindará indicaciones al usuario para contactar el servicio de urgencias.



Bajo este servicio se realizarán evaluaciones o valoraciones médicas veterinarias telefónicas/virtuales basadas en la información aportada por el usuario, el servicio está encaminado a brindar recomendaciones y buenas prácticas a seguir por el usuario en relación con su caso.

Por cuanto los servicios de medicina veterinaria virtual/telefónica están a cargo de Prestadores De Servicios De Salud, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional, es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por SIGMA en ningún caso y bajo ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los asegurados.

La calidad de las respuestas a las consultas de los asegurados depende de la calidad de la información que suministren a las personas que los atienden, con lo que el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los Prestadores De Servicios De Salud, frente a los conceptos y respuestas emitidas.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

### 3.5.9. SERVICIO DE REVISTAS DIGITALES

El servicio de revistas es prestado por medio de una Plataforma, y está encaminado a proporcionar al asegurado de manera ilimitada durante la vigencia pactada, acceso a más de 100 revistas digitales idénticas a la edición empresa y ediciones anteriores

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser

realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

### 3.5.10. BENEFICIO DE DESCUENTOS

Previa solicitud telefónica del Asegurado, SIGMA proporcionará información sobre diferentes aliados para aplicar un descuento de acuerdo a lo establecido por cada proveedor para: farmacia, ópticas, laboratorios, veterinaria, suplementos vitamínicos, gimnasios, tiendas deportivas y tratamientos dentales y cines.

SIGMA no asume ninguna responsabilidad por los servicios ni la atención prestada por parte del establecimiento elegido.

En todos los casos, cualquier gasto adicional al descuento, deberá ser pagados por el Asegurado.

Todo reclamo o garantía se deberá hacer directamente con el proveedor y nunca a SIGMA que solo se limita a brindar la información y coordinación.

### 3.6. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

**Adicional a las Exclusiones Generales de esta Póliza, para este Contrato no se brindarán las asistencias indicadas en los siguientes casos:**

#### 3.6.1. SERVICIOS DE TELECONSULTA OFTALMOLÓGICA

- a. **El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como una consulta médica oftalmológica virtual/telefónica, según la definición de que trata la cláusula I de este Contrato, entre los**

cuales a título enunciativo se encuentran los siguientes:

- I. Citas médicas presenciales con médico general o especialista.
  - II. Médico a domicilio.
  - III. Orden de tratamientos o intervenciones.
  - IV. Ambulancia.
  - V. Exámenes clínicos o complementarios.
  - VI. Medicamentos.
  - VII. Hospitalización: cirugía, quirófano, honorarios médicos y/o hospitalización.
- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la consulta de que trata en este Contrato.

### 3.6.2. SERVICIOS DE EMERGENCIA ODONTOLÓGICA (ODONTALGIA)

- a. Tratamientos y/o controles para las especialidades siguientes: cirugía, radiología, prostodoncia, periodoncia, ortopedia funcional de los maxilares, ortodoncia, endodoncia, odontopediatría y cualquier otra no contemplada específicamente en las coberturas anteriormente descritas.
- b. Emergencias quirúrgicas mayores: Originadas por traumatismos severos que suponen fracturas maxilares o de la

cara y pérdida de sustancia calcificada y dientes. La póliza no cubre este tipo de emergencias, ya que es considerada una emergencia médica, ampara por pólizas de accidentes personales y/o hospitalización y cirugía. Además requiere de la intervención de un equipo médico multidisciplinario (cirujanos plásticos, traumatólogos, cirujanos maxilofaciales y anesthesiólogos) y el uso de tecnología y equipos de diagnóstico sofisticados. El tratamiento es comúnmente quirúrgico y se realiza hospitalariamente

- c. Anestesia general o sedación en niños y adultos (no obstante no tendrán costo alguno los procedimientos realizados y amparados de acuerdo a la Cláusula 3, luego de estar el paciente bajo los efectos de la anestesia general o sedación).
- d. Defectos Físicos.
- e. Enfermedades y tratamientos de distonías maxilofaciales.
- f. Radioterapia o Quimioterapia.
- g. Atención o Tratamiento Médico Odontológicos que no se ajusten a la definición de Emergencia Odontológica indicada en la descripción de las coberturas.
- h. Servicios Odontológicos recibidos fuera de la República de Costa Rica a excepción de emergencias odontológicas en aquellos países con presencia de Sigma Dental.
- i. Hospitalizaciones
- j. Metales Preciosos.
- k. Medicamentos o tratamientos post atención de la emergencia preescritos por el odontólogo tratante para las afecciones bucodentales.
- l. Cualquier otro (s) tratamiento (s) no contemplado (s) específicamente en la cláusula de coberturas

### 3.6.3. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN NUTRICIONAL

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados

directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como una orientación nutricional virtual telefónica, según la definición de que trata la cláusula I de este Contrato.

- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye cualquier otro examen de laboratorio que no esté detallado en la consulta de que trata en este Contrato.

#### 3.6.4. SERVICIO DE GIMNASIO EN CASA

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como orientación a través de la plataforma virtual de gimnasio, según la definición de que trata la cláusula I de este Contrato.
- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.

- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la orientación de que trata en este Contrato.

#### 3.6.5. SERVICIOS DE TELEASISTENCIA FINANCIERA

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como orientación financiera virtual o telefónica, según la definición de que trata la cláusula I de este Contrato.
- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la orientación de que trata en este Contrato.

#### 3.6.6. SERVICIOS DE MEDITACIÓN

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como experiencia de meditación virtual, según la definición de que trata la cláusula I de este Contrato.
- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia



cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.

- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en este Contrato.

### 3.6.7. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como orientación psicológica telefónica o virtual, según la definición de que trata la cláusula I de este Contrato.
- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la orientación de que trata en este Contrato.

### 3.6.8. SERVICIOS DE CONSULTA VIRTUAL MEDICINA VETERINARIA

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como una consulta médica veterinaria virtual/telefónica, según la definición de que trata la cláusula I de este Contrato, entre los cuales a título enunciativo se encuentran los siguientes:

- I. Citas médicas presenciales con médico veterinario.
- II. Médico veterinario a domicilio.
- III. Orden de tratamientos o intervenciones.
- IV. Ambulancia.
- V. Exámenes clínicos o complementarios.
- VI. Medicamentos.
- VII. Hospitalización: cirugía, quirófano, honorarios médicos y/o hospitalización.

- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la consulta de que trata en este Contrato.

### 3.6.9. SERVICIO DE REVISTAS DIGITALES

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como

consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como experiencia de revistas digitales, según la definición de que trata la cláusula I de este Contrato.

- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en este Contrato.

### 3.6.10. BENEFICIO DE DESCUENTOS

- a. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento de SIGMA.
- b. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por SIGMA para la prestación de los servicios.
- c. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- d. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- e. Se excluye todo tipo de servicio que no esté detallado en la orientación de que trata en este Contrato.

### CLÁUSULA 4.- DEDUCIBLES

No se aplica ningún deducible para este beneficio.

### CLÁUSULA 5.- DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

Para el caso de los servicios ofrecidos mediante el Plan de Salud y Bienestar BMI, el único beneficiario será el Asegurado.

### CLÁUSULA 6.- OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO

El Tomador y el Asegurado, se encuentran obligados a cumplir con las disposiciones indicadas en la cláusula de "OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO" de la Póliza.

### CLÁUSULA 7.- PRIMA

No aplica el pago de prima adicional, lo relacionado con la prima de los servicios del Plan Salud y Bienestar, quedan sujetos a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula "PRIMA".

### CLÁUSULA 8.- RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES

Lo relacionado con los recargos y descuentos queda sujeto a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula "RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES".

### CLÁUSULA 9.- NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS

#### 9.2. REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN

Cuando el Asegurado requiera alguno de los servicios, deberá ponerse en contacto con SIGMA vía telefónica a través de las líneas telefónicas establecidas donde será informado sobre el servicio, sus términos y condiciones aplicables, así como informarlo acerca del proceso de acceso.

La orientación deberá ser programada por el Call Center de SIGMA dentro de las 24 horas siguientes a la hora de solicitud.

En caso de que el Asegurado requiera del servicio, será requisito necesario, notificar telefónicamente a Sigma a través de los siguientes medios:



- **Atención Telefónica 24/7:** 2521-57-57
- **Asistente Virtual Web**  
<https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudes>
- **Asistente Virtual Telefónico:** 8781-46-79.

El Asegurado debe indicar a la persona que le atiende la siguiente información:

- Nombre y Apellidos.
- Fecha de Nacimiento.
- Número de documento que acrediten su identidad.
- Tipo de asistencia requerida. Detalles del problema y naturaleza de la afección.
- Dirección y teléfono del lugar donde se encuentra.

**Los servicios prestados en otros centros y/o por orientadores diferentes a la red establecida o no autorizados, no darán derecho a reembolsos de ningún tipo.**

**Para Servicios De Teleconsulta Oftalmológica:**

El servicio de consulta de oftalmología se prestará de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Para Servicios De Orientación Nutricional:**

El servicio de Orientación Nutricional se prestará de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Para Servicio De Gimnasio En Casa:**

El servicio de Gimnasio en Casa se prestará de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y con base a los horarios ya preestablecidos por la plataforma para las clases disponibles.

Los productos y servicios descritos en la plataforma son ofrecidos por el proveedor y por tanto son responsables de la garantía de los mismos. SIGMA sólo es el emisor a través de la cual se puede acceder al servicio mencionado y por tanto no se hace responsable del cumplimiento, venta y/o funcionamiento de los mismos.

**Para Servicios De Teleasistencia Financiera:**

El servicio de asesoría se prestará de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Para Servicios De Meditación:**

Transcurridas 48 horas de la comunicación del asegurado, recibirá un correo con la información necesaria para acceder a la plataforma.

El servicio debe renovarse mensualmente, por lo tanto, el asegurado deberá realizar el proceso de inscripción como ya fue descrito cada mes.

Los productos y servicios descritos en la plataforma son ofrecidos por el proveedor y por tanto son responsables de la garantía de los mismos. SIGMA sólo es el emisor a través de la cual se puede acceder al servicio mencionado y por tanto no se hace responsable del cumplimiento, venta y/o funcionamiento de los mismos.

**Para Servicios De Orientación Psicológica:**

El servicio de consulta de psicología se prestará de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Para Servicios De Consulta Virtual Medicina Veterinaria:**

El servicio de consulta de medicina se prestará de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Para Servicio De Revistas Digitales:**

Transcurridas 48 horas de la comunicación del asegurado, recibirá un correo con la información necesaria para acceder a la plataforma.

El servicio debe renovarse mensualmente, por lo tanto, el asegurado deberá realizar el proceso de inscripción como ya fue descrito cada mes.

Los productos y servicios descritos en la plataforma son ofrecidos por el proveedor y por tanto son responsables de la garantía de los mismos. SIGMA sólo es el emisor a través de





la cual se puede acceder al servicio mencionado y por tanto no se hace responsable del cumplimiento, venta y/o funcionamiento de los mismos.

#### **CLÁUSULA 10.- VIGENCIA**

Las condiciones de la cobertura Plan Salud y Bienestar BMI se emiten en conjunto con la Condiciones Generales y en conjunto como una póliza Anual Prorrogable siempre y cuando haya pagado la prima y la Póliza se encuentre vigente, por el espacio de un (1) año, pudiendo prorrogarse automáticamente si se cumple con las Condiciones establecidas en la Póliza, salvo que alguna de las partes exprese lo contrario por escrito por lo menos treinta (30) días naturales antes del vencimiento.

#### **CLÁUSULA 11.- CONDICIONES VARIAS**

##### **11.3. PERIODOS DE CARENCIA Y PERIODOS DE ESPERA**

No aplica ningún periodo de carencia para este beneficio.

##### **11.4. MONEDA**

Todos los montos a los cuales se hace referencia en este Contrato y que se expresan en el tipo de moneda dólares (\$), corresponden a dólares de los Estados Unidos de América.

Para lo no incluido en este Contrato aplicará lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **P20-76-A10-1069** de fecha **17/02/2023**”.