



Instancia de Atención al Consumidor de Seguros de Best Meridian Insurance Company

Resumen Anual de Quejas y Reclamaciones Presentadas ante la Instancia de Atención al Consumidor de Seguros. Al 31 de diciembre del 2015.

De conformidad con el artículo 16 del *Reglamento de Defensa y Protección del Consumidor de Seguros* (Acuerdo SUGESE 06 – 13).

Se hace del conocimiento de nuestros clientes, interesados y público en general, el resumen anual de los casos tramitados y resueltos por la Instancia de Atención al Consumidor de Seguros de BMI, con corte al 31 de diciembre del 2015.

TIPO	FECHA	NUMERO EXP	EXTRACTO	FECHA RESOLUCIÓN	RESOLUCIÓN
Reclamación	06/07/2015	BLP-001-2015	Reclamo del titular por la negativa de la aseguradora de no pagar una serie de facturas por gastos médicos producto de la hospitalización sufrida por el asegurado.	22/07/2015	Desfavorable para el cliente. Se determinó que el asegurado no tenía cobertura durante las fechas en que fue hospitalizado.

Ricardo Otto Loew Sandoval
Director General, CEO Costa Rica
Vicepresidente
Best Meridian Insurance Company

